

BILANCIO SOCIALE 2023

“Tutti hanno dubbi, molti negano,
ma dubitando o negando
sono pochi quelli che assieme hanno
intuizioni. ”

HERMAN MELVILL –
Dal libro: MOBY DICK

ESERCIZIO 2022

MOBY DICK
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Via Venezia N.6/bis –
36071 Arzignano – VI -



SOMMARIO

BILANCIO SOCIALE.....	
0) PREMESSA.....	2
1) METODOLOGIA.....	3
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
5) OBIETTIVI E ATTIVITA'.....	20
6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	56
7) ALTRE INFORMAZIONI.....	60

BILANCIO SOCIALE 2023

Siamo alla terza edizione del Bilancio Sociale di MOBY DICK, un momento importante per focalizzare l'attenzione sull'anno 2022: anno in cui la crisi pandemica si è parzialmente sentita mentre la situazione economico-finanziaria molto instabile continua ad avere ripercussioni sul nostro quotidiano e sulle prospettive future.

Il 2022 è stato un anno intenso per tutte le aree di intervento della cooperativa, operando per parte dell'anno in una logica di contenimento dei contagi da COVID con servizi a capienza massima. In autunno l'avvio dell'anno educativo 2022/2023 in un regime di semi-normalità ha caratterizzato l'area infanzia e minori, mentre per la disabilità l'attenzione al più fragile è proseguita pur consentendo in parte l'apertura verso l'esterno, intensificando le relazioni e riprendendo attività fondamentali per i nostri utenti.

Senza perdere di vista l'identità di cooperativa, che vuole coniugare il valore mutualistico dei soci con la capacità di generare valore per gli altri, la rimodulazione di servizi e progetti resta di fatto un elemento distintivo del nostro quotidiano, dovuto alla necessità di far fronte alle normative, di rispondere ai nuovi e diversi bisogni emergenti sul territorio, di ottimizzare le risorse di cui disponiamo.

In questa ottica, internamente con i lavoratori si è provveduto alla conferma a tempo indeterminato di molti rapporti di lavoro che porterà ad un consolidamento e ampliamento della base sociale; mentre, verso l'esterno, mantenendo e implementando le relazioni con tutti gli altri stakeholders, si è cercato di dare continuità ai progetti in essere e allo stesso tempo di contribuire alla pianificazione e progettazione di servizi di welfare innovativi previsto dallo stesso PNRR.

Il 2022 è stato anche l'anno che ha segnato in modo concreto e formale l'impegno della cooperativa per uno sviluppo strutturale che vede l'acquisto e la ristrutturazione di un immobile destinato in parte al nuovo C.D. Programma Socio Riabilitativo, alla sede amministrativa, e ad altre progettualità sia nell'area disabilità che infanzia e minori.

Una sfida importante che il consiglio di amministrazione riletto nel 2022 intende affrontare ponderando rischi ed opportunità, consapevole che non sarà semplice ma fiducioso e con lo sguardo proiettato in avanti perché il futuro è resistenza ma anche cambiamento e innovazione e... le intuizioni vanno portate avanti insieme. (cit. “..sono pochi quelli che assieme hanno intuizioni”. HERMAN MELVILL - Dal libro: MOBY DICK).

Rimane doveroso il ringraziamento a tutti soci lavoratori, volontari e ai dipendenti, che quotidianamente si sono impegnati e a tutti coloro che ci hanno sostenuto con piccole e grandi donazioni, tutte importanti e necessarie per realizzare e dare valore a quanto descritto in questo BILANCIO SOCIALE dell'anno 2022.

PER IL COSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La presidente – Steccanella Anna Maria

1) NOTA METODOLOGICA

1.1 RIFERIMENTI TEORICI E METODOLOGICI

Si è applicato l'approccio teorico (cd. *multi-stakeholder*) che nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis di coloro che si collocano nella cerchia più interna (es: soci, lavoratori, volontari, ecc.), senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione. Tale lavoro richiede innanzitutto uno sforzo di coloro che operano per l'organizzazione stessa e il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholders; implica una predisposizione a considerare il significato del proprio operare in una visione più ampia, volta a riconoscere l'importanza di restituire un'immagine collettiva dell'organizzazione in termini di risultati ed effetti raggiunti nei confronti dei beneficiari delle attività e, ove possibile, degli impatti generati presso la comunità di riferimento.

In secondo luogo, il processo di rendicontazione sociale ha inoltre il pregio di far acquisire maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Attraverso questa consapevolezza è infatti possibile orientare le scelte dell'organizzazione in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi e forieri di reale impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo.

Definire quindi la qualità dei servizi/attività oggetto di rendicontazione si rivela un processo complesso chiamato a elaborare criteri di valutazione in grado di rappresentarne la natura multidimensionale mediante il coinvolgimento dei diversi attori del sistema.

La consapevolezza della complessità di tale processo partecipativo e di coinvolgimento impone un approccio di graduale miglioramento continuo nei processi e strumenti di rendicontazione e in questa logica si evidenzia l'opportunità di un approccio integrato di tutte le esperienze acquisite in tema di valutazione e rendicontazione: processi esistenti di redazione di bilancio sociale, processi di accreditamento e certificazione, ecc.

Sulla base dei riferimenti teorici ed applicativi, si sono operate le seguenti scelte semantiche e di glossario:

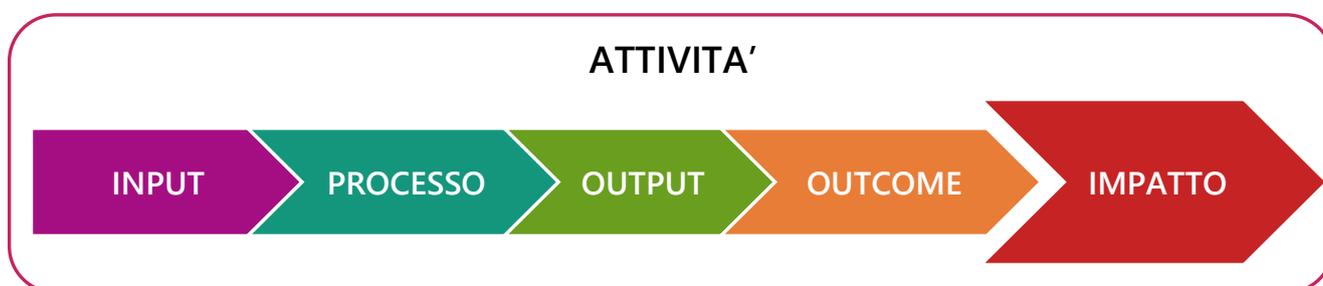
- ATTIVITA': progetti/servizi realizzati dall'organizzazione

Sono esempi in tal senso di "attività" le unità di offerta/servizi/progetti gestiti dall'organizzazione (es. servizio residenziale, servizio semiresidenziale, servizio di assistenza domiciliare, servizio di inserimento lavorativo, progetto di sviluppo di comunità, ecc.).

- Classificazione degli elementi/item costitutivi il profilo di qualità dell'"ATTIVITA":

Si propone l'aggregazione degli elementi/items secondo il modello di Show (1986), come ripreso in Donabedian (2005) e Bertin (2007 - op. cit. pag. 104) che scompone il processo di produzione di un'organizzazione in input, processo, output, outcome, agganciandolo allo schema definitorio espresso nel documento di ricerca n° 17 del GBS (cfr. pg. 57). In tal senso:

- INPUT: risorsa (o insieme delle risorse) utilizzate per realizzare un'attività
- PROCESSO: modalità, metodologie, strumenti attraverso cui vengono impiegati gli input
- RISULTATO: output/prodotto immediato e osservabile dell'attività
- EFFETTO: outcome/esito: cambiamento generato sullo stato dei beneficiari delle attività
- IMPATTO: cambiamento generato sul contesto in generale



1.2 IL PERCORSO DI COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Operativamente, per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo dell'organizzazione e di alcuni portatori di interesse, specialmente interni. Le fasi attraverso cui si è giunti alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio sono state:

FASI REDAZIONE BILANCIO SOCIALE	DESCRIZIONE
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> - individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale; - coinvolgimento trasversale dell'organizzazione attraverso l'individuazione di un gruppo di lavoro, composto da persone operanti nei vari ambiti strategici delle attività dell'organizzazione al fine di facilitare il contributo e la rappresentanza ai diversi livelli dell'organizzazione; - integrazione con gli strumenti di sistema-programmazione, controllo (es. programmazioni annuali o periodiche) e valutazione (es. sistema di qualità) al fine di utilizzare i risultati delle loro analisi per orientare il

	<p>processo di sviluppo in una logica di pluridimensionalità del valore;</p>
ANALISI	<ul style="list-style-type: none"> - definizione condivisa degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione; - definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione;
RACCOLTA DATI	<ul style="list-style-type: none"> - individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili;
COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	<ul style="list-style-type: none"> - coinvolgimento dei principali portatori di interesse dell'organizzazione, specie gli stakeholder interni, attraverso: incontri, assemblee, questionari, riunioni, percorsi formativi, etc.
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI BILANCIO SOCIALE, MODALITA' DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FEEDBACK	<ul style="list-style-type: none"> - presentazione agli stakeholders coinvolti; - raccolta suggerimenti/considerazioni/feedback - definizione del piano di comunicazione interna ed esterna;
APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	<p>Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Il bilancio sociale regolarmente approvato viene depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet dell'organizzazione.</p>

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI	
DENOMINAZIONE	MOBY DICK SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02374810246
PARTITA IVA	02374810246
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	COOPERATIVA SOCIALE TIPO A
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Arzignano – Via Venezia n.6/bis
ALTRE SEDI	Arzignano – Via Zara n.37 Arzignano – Via Giolitti n.8 Arzignano – Via Zara n.39
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'	La Cooperativa è attiva dal 1993 e opera nel territorio dell'AUIss 8 Berica – Distretto Ovest. In particolare le attività e i servizi rivolti alla persona che comprendono le aree della disabilità, dell'infanzia e dei minori sono realizzati nella Valle del Chiampo (Centro e Sud del Distretto Ovest includendo i comuni dell'Alta Valle). I committenti sono sia pubblici (Azienda Ulss, comuni) che privati (Fondazioni, Associazioni, famiglie).
VALORI E FINALITA' PERSEGUITE	La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, è retta dai principi della mutualità e non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: <ul style="list-style-type: none"> - la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1 lettera a) della Legge 8 Novembre 1991, n. 381; - la collaborazione con le forze economiche e produttive, incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo, affinché inseriscano nei propri organici persone con iniziali difficoltà che abbiano espresso capacità professionali apprezzabili anche se limitate, nell'ambito di percorsi formativi messi in atto dalla Cooperativa;

- la sensibilizzazione degli enti pubblici e privati e della comunità tutta al fine di renderla consapevole e disponibile all'attenzione ed accoglienza e al recupero globale di persone in stato di bisogno o in qualunque modo emarginate.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, a norma della legge 142/01 e successive modificazioni, il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente.

La cooperativa può operare anche con terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del Codice Civile; i lavoratori impegnati nell'attività della cooperativa devono comunque essere in prevalenza soci.

I soci hanno il diritto e il dovere di partecipare, con il criterio dell'avvicendamento e secondo le singole attitudini, alla gestione dell'impresa sociale, con riferimento alle funzioni tecniche, amministrative, organizzative e gestionali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche e Private.

La Cooperativa per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale "Ovest Vicentino", mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.LGS. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE); EVIDENZIARE SE IL PERIMETRO DELLE ATTIVITA' STATUTARIE SIA PIU' AMPIO DI QUELLE EFFETTIVAMENTE REALIZZATE, CIRCOSTANZIANDO LE ATTIVITA' EFFETTIVAMENTE SVOLTE;

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività volte a rispondere ai bisogni emergenti sul territorio. In via prioritaria ma non esclusiva, si propone di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone diversamente abili, in condizioni di disagio sociale-fisico-psichico, persone appartenenti a culture diverse, minori e anziani e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

a) attività, servizi e centri di riabilitazione;

b) centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;

c) centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale finalizzate al miglioramento della qualità della vita;

d) servizi domiciliari assistenziali, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture asili nido, scuole materne, centri educativi per minori e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

f) corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza;

g) attività di sensibilizzazione, promozione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

i) possono essere intraprese attività ricreative, produttive e commerciali aperte a tutta la cittadinanza purché siano ritenute utili alla realizzazione degli scopi sociali. Potranno essere attivati

laboratori artigianali e non quali: fiori secchi, carta riciclata, falegnameria, ceramica, idee regalo, assemblaggi vari e quanto altro. Inoltre possono essere aperti punti vendita occasionali o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio con scopo ergoterapeutico e riabilitativo all'interno dei vari centri.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, potrà partecipare a gare di appalto, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria- come attività comunque non prevalente e per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale, anche stipulando apposite convenzioni od accordi come previsto dalla legge.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio del perimetro delle attività effettivamente realizzate.

<p>ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE</p>	<p>NN</p>
<p>COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)</p>	<p>Associati: Confcooperative Partecipazioni: PRISMA Società Cooperativa Sociale Consortile – SINERGIA S.C. – Energy Saving Company Reti progettuali e di formazione: Dopo di Noi Ovest Vicentino – Irecoop Veneto; Rete LISA (Laboratori di Integrazione, Sperimentazione e Autonomia).</p>
<p>CONTESTO DI RIFERIMENTO</p>	<p>Il Distretto Ovest Ulss8 Berica è il contesto di riferimento in cui la cooperativa è attiva. Una scelta strategica, oltre che economica, etica e di senso per essere promotore ed attore di politiche sociali nel territorio di appartenenza e dove è radicata. Una operatività che consente di</p>

sviluppare reti e azioni di co-progettazioni sia con le diverse amministrazioni locali del Distretto che con altre realtà presenti.

BILANCIO SOCIALE 2023

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

INFORMAZIONI						
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA (SE ESISTENTE)	NUMERO	TIPOLOGIA SOCI				
	39	Soci cooperatori lavoratori				
	5	Soci cooperatori volontari				
	0	Soci cooperatori fruitori				
	0	Soci cooperatori persone giuridiche				
	0	Soci sovventori				
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI						
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE						
NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	RAPPRESENTANTE PG/ENTE/SOCIETÀ	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA attuale
Anna Maria Steccanella	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	10	09/12/1993	PRESIDENTE CDA E LEGALE RAPPRESENT ANTE
Micaela Carlotto	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	2	30.05.2019	VICE PRESIDENTE CDA
Arianna Dal Molin	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	3	26/05/2016	CONSIGLIERE
Federica Bernardini	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	2	30.05.2019	CONSIGLIERE
Paola Maria Gecchele	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023	7	29/04/1997	CONSIGLIERE
ORGANO DI CONTROLLO						

BILANCIO SOCIALE 2023

NOME E COGNOME	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA
Franco Bortolamai	28.07.2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	6	22.02.2005	REVISORE LEGALE

(EVENTUALE: quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie) APPROFONDIMENTO SUGLI ASPETTI RELATIVI ALLA DEMOCRATICITÀ INTERNA E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE:

La vita associativa nell'ambito di Moby Dick si svolge in differenti forme e contesti. In primis nel lavoro quotidiano all'interno dei servizi che porta alla crescita professionale ma anche all'affiliazione all'organizzazione. Inoltre le equipe dei servizi diventano momenti pre e post assembleari quando è necessario un confronto e scambio decisioni condivise e/o per approfondire argomenti di maggior interesse. Vengono organizzati annualmente momenti di formazione dedicati in particolare ai soci in categoria speciale. Non mancano poi le occasioni di partecipazione alle iniziative di promozione della cooperativa in cui c'è collaborazione e scambio tra soci di diversi settori, a momenti conviviali nel periodo estivo e di festività natalizie o agli eventi sul territorio.

Fino al 2020 gli incontri assembleari erano di norma 4 all'anno per condividere l'andamento della cooperativa attraverso la programmazione economica e delle attività, obiettivi strategici (febbraio/marzo), approvazione del bilancio (maggio), monitoraggio e verifica della programmazione economica (luglio/novembre). Dal 2020 sono ridotti i momenti assembleari prima a causa dell'emergenza sanitaria vera e propria, in seguito per le conseguenze della stessa sia sul piano di gestione amministrativa generale che organizzativa dei servizi. Nel 2022 sono 3 i momenti assembleari, indicati nel dettaglio sotto:

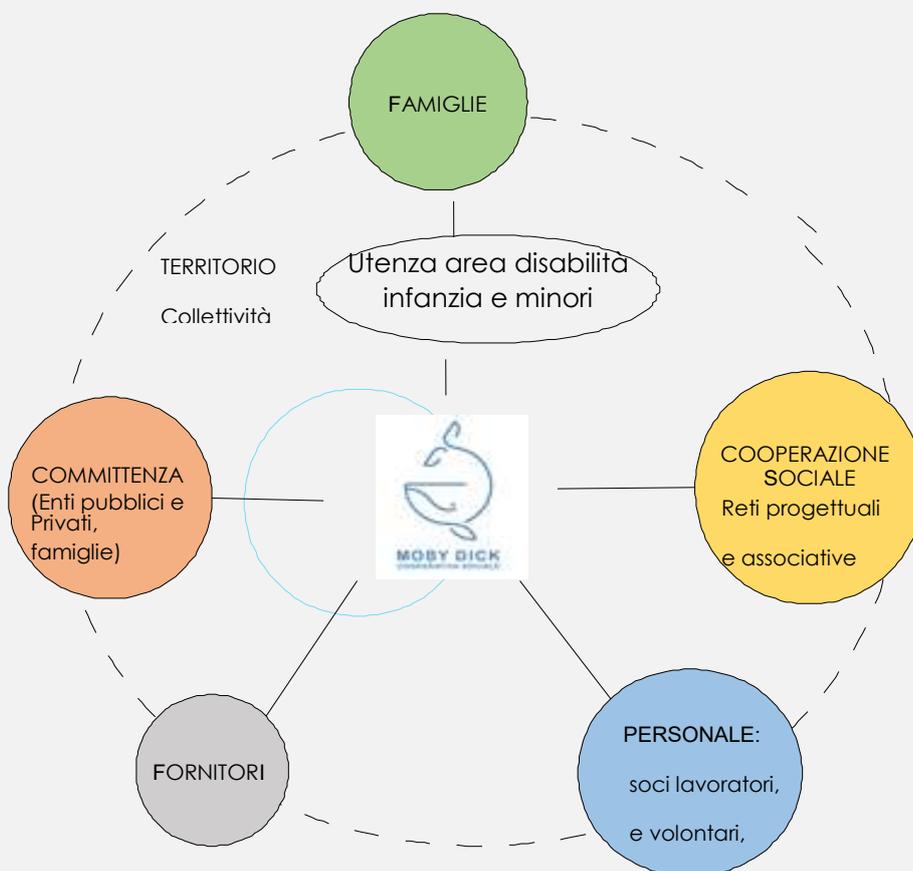
Partecipazione dei soci a incontri assembleari anno 2022:

Assemblea	Data	OdG	% partecipazione
Assemblea ordinaria	10/05/2022	- Programmazione economica 2022	76.09%
Assemblea ordinaria	19/07/2022	- Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2021 e la relazione di accompagnamento - Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022 – Esercizio 2021	84.78%

		-Nomina Consiglio di Amministrazione	
Assemblea ordinaria	15/12/2022	- Verifica Programmazione economica 2022	70.45%

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Una rappresentazione dell'organizzazione che dia conto delle sue relazioni è la mappa dei suoi stakeholder, che identifica le parti interessate rilevanti per la propria azione organizzativa. Come rappresentato di seguito, la cooperativa ha diversi interlocutori significativi ed intrattiene relazioni ugualmente importanti con più portatori di interesse contemporaneamente, connotandosi come impresa multistakeholder.



I soci lavoratori e dipendenti sono coordinati all'interno dei vari servizi di appartenenza, coinvolti in percorsi di condivisione e formazione continua oltre che di programmazione e verifica dei servizi all'interno delle rispettive equipe professionali. Inoltre i soci lavoratori e volontari sono partecipi alla vita della cooperativa attraverso i momenti assembleari oltre che di condivisione e di promozione della stessa nel territorio.



L'utenza inserita nei centri delle diverse aree di intervento con le rispettive famiglie rappresenta il punto di riferimento sia per la programmazione dei servizi che la verifica e il monitoraggio degli stessi esprimendo bisogni e aspettative oltre che valutazioni attraverso momenti di confronto e strumenti di rilevazione (es. questionari sia alle famiglie che agli utenti inseriti).



Sono enti pubblici i principali committenti dei servizi gestiti dalla cooperativa affidati sia attraverso appalti pubblici (vedi i servizi Asilo Nido e Micronido affidati dal Comune di Arzignano e il doposcuola/centri estivi affidati dal Comune di Nogarole Vicentino e Montorso Vicentino) sia a seguito di accordi contrattuali (vedi i 2 Centri Diurni e il progetto Dopo di Noi, gestiti in convenzione con l'ULss8 Berica). Con enti privati è in essere un contratto di affidamento per la gestione di doposcuola/centro estivo (vedi il servizio la TRIBU' DEL SOLE in convenzione con la Fondazione Silvana e Bruno di Arzignano e il servizio ludico ricreativo Giocoimparo in convenzione con il Ritrovo Giovanile di Chiampo). Sono inoltre gestiti servizi per la disabilità (Prolungamento pomeridiano e soggiorno marino) su richiesta e a carico delle famiglie. Per tutti è fondamentale il rapporto di fiducia e la reciproca collaborazione sia nell'individuare i bisogni che nel co-progettare risposte e servizi.



La cooperativa opera in connessione con le organizzazioni territoriali (locali/regionali/nazionali) quali Associazioni (vedi Gruppo dell'amicizia, Gruppo Unitalsi, Parrocchie di Chiampo e Arzignano), cooperative sociali, i consorzi (consorzio Prisma di cui è socio, Veneto Insieme, Solco), le agenzie di formazione (Ireccop, Prisma Formazione), federazioni (Federsolidarietà, Confcooperative). Una connessione necessaria per gestire in contesti allargati sia opportunità progettuali che problematiche legate a normative e aspetti contrattuali di affidamento dei servizi.



La Cooperativa punta a una corretta e attenta gestione dei fornitori da cui acquista beni e servizi per ottimizzare le spese e per ottenere migliori condizioni, cercando nel corso degli anni di individuare una filiera di fornitori qualificati e idonei alle diverse esigenze dei vari servizi.

Territorio/comunità: la Cooperativa è riuscita a creare e mantiene tutt'ora un'intensa e proficua rete di relazioni con le Comunità dei territori ove sono dislocati i servizi della cooperativa.

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

INFORMAZIONI			
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CHE HA EFFETTIVAMENTE OPERATO PER L'ENTE (CON ESCLUSIONE QUINDI DEI LAVORATORI DISTACCATI PRESSO ALTRI ENTI, CD. «DISTACCATI OUT») CON UNA RETRIBUZIONE (A CARICO DELL'ENTE O DI ALTRI SOGGETTI) O A TITOLO VOLONTARIO, COMPREDENDO E DISTINGUENDO TUTTE LE DIVERSE COMPONENTI;	PERSONALE	TOTALE IMPIEGATO AL 31/12/2022	62
	SESSO	FEMMINE	
MASCHI			5
SOCIO	SOCI		39
	NON SOCI		23
TIPO CONTRATTO	TEMPO INDETERMINATO		48
	TEMPO DETERMINATO		14
FULL/PART TIME	FULL TIME		8
	PART TIME		54
AREA	DISABILITA'		20
	INFANZIA		26
	MINORI		15
MANSIONE	COORDINATORI SERVIZI		8
	COORDINATORI AREA		3
	COORDINATORI COOPERATIVA		1
	EDUCATORI		37
	OPERATORI SOCIO SANITARI		15
	AUSILIARI DI SERVIZI		5
	CUOCHI		2
	IMPIEGATI AMM.VI		3
ANZIANITÀ	INFERIORE A 1 ANNO		9
	DA 1 A 2 ANNI		16
	DA 2 A 5 ANNI		7
	DA 5 A 10 ANNI		6
	OLTRE 10 ANNI		25

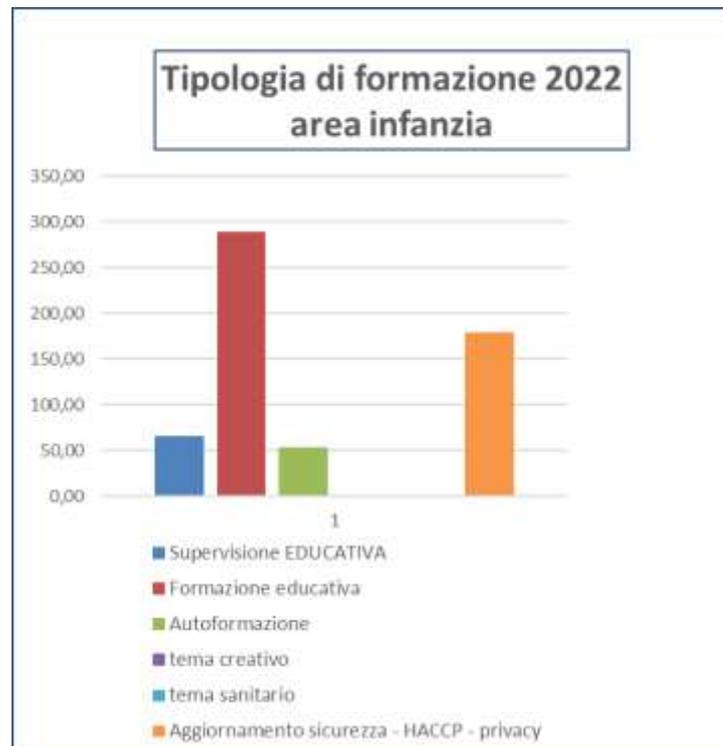
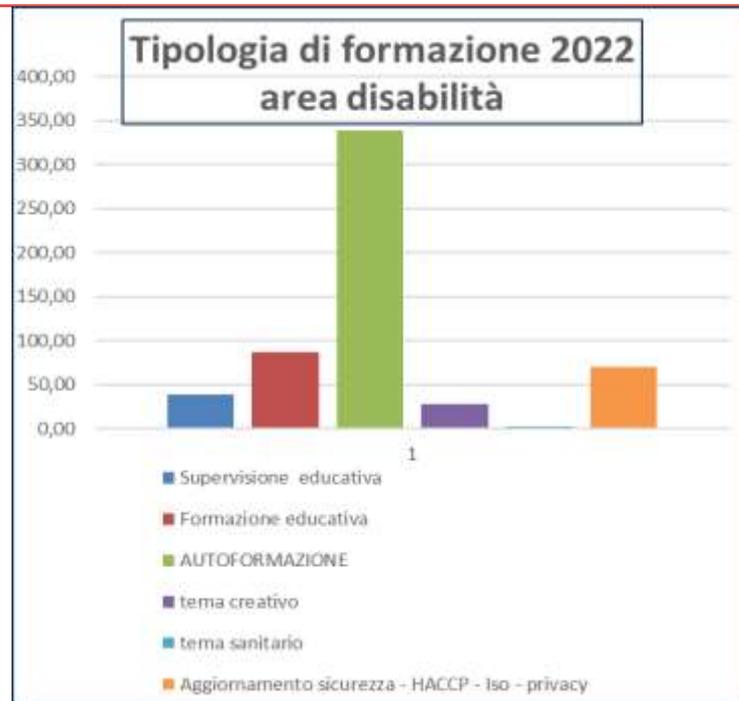
PERSONALE VOLONTARIO		AL 31/12/2022
5		SOCI
1		SERVIZIO CIVILE

**ATTIVITÀ DI
FORMAZIONE E
VALORIZZAZIONE
REALIZZATE**

Dall'analisi delle ore di formazione effettuate nel 2022 e di seguito riportata emerge che in media, il 1.79% delle ore retribuite sono svolte in formazione. Elemento essenziale per gestire una ripresa dei servizi con le diverse conseguenze sul piano organizzativo ma anche educativo, per ritrovare nuovi equilibri, rispondere a nuovi bisogni dell'utenza ma anche del territorio.

	AREA DISABILITA'	AREA INFANZIA	AREA MINORI	TOT.
Ore retribuite	34.450,87	36.864,10	14.656,84	85.971,81
Ore di formazione	565	588,50	385,00	1.538,50
Incidenza % formazione sul tot. retribuito	1,64%	1,60%	2,63%	1,79%

Di seguito il riepilogo della tipologia di formazione effettuata nei tre principali settori di intervento della cooperativa: DISABILITA', INFANZIA e MINORI





CCNL APPLICATO AI DIPENDENTI CCNL PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - COOPERATIVE SOCIALI

NATURA DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAI VOLONTARI I soci volontari svolgono attività di supporto al personale nelle diverse attività relative all'area Disabilità (accompagnamento nel trasporto, nelle attività ludico/ricreative, nei laboratori di manufatti). Sono inoltre figure operative nella promozione della cooperativa e nella stessa direzione come membri del consiglio di amministrazione.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITA' DI CARICA E MODALITA' E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI: Non risultano compensi, retribuzioni, indennità e rimborsi.

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI	Tipologia compenso	Totale annuo lordo	
	Consiglieri di amministrazione	Nessuna indennità di carica	0
	Revisore contabile	Emolumenti	2.781

DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI	
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE	1.45
IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO	Non sono presenti rimborsi ai volontari

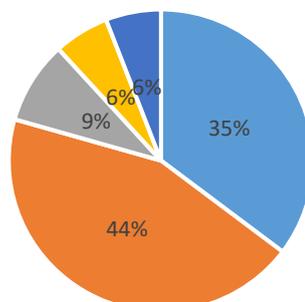
5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

INFORMAZIONI

INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE SULLE AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ, SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, SUGLI OUTPUT RISULTANTI DALLE ATTIVITÀ POSTE IN ESSERE E, PER QUANTO POSSIBILE, SUGLI EFFETTI DI CONSEGUENZA PRODOTTI SUI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSI.

IDENTITA'	AREA DISABILITA'		
	Servizio		
	<p>CENTRI DIURNI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anime Libere 2. Programma Socio Riabilitativo 		
	<i>Descrizione generale</i>		
	<p>Servizi territoriali socio sanitari a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi sul piano educativo-riabilitativo-assistenziale. Autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto.</p> <p>Gestiti in accordo contrattuale con l'Ulss8 Berica.</p>		
BENEFICIARI	<i>Diretti</i>		
	Utenza	ANIME LIBERE	P.S.R.
	Numero	24 di cui: 2 p.time - 2 OVER 65	12
	Caratteristiche	59% Gravità LIV.1 – 41% gravità media LIV.2	75% Gravità media liv.2 – 25% liv.3
	Provenienza	Residenti nei comuni della Valle del Chiampo, all'interno del territorio Ulss8 Berica zona Centro. Vedi grafico comuni residenza	
	Registro presenze	Piattaforma regionale Atlante	

Comuni di residenza utenti Centri
Diurni 2022



■ Arzignano ■ Chiampo ■ Montecchio ■ S. Pietro M. ■ Trissino

Indiretti

36 FAMIGLIE degli utenti inseriti nei C.D.

Il bisogno di essere sostenute attraverso il supporto, il confronto e il coinvolgimento nei riguardi del proprio familiare rimane prerogativa fondamentale nell'attuare il programma educativo dei Centri Diurni. Questo obiettivo si persegue attraverso la condivisione del PP, le varie iniziative di socializzazione, gli incontri assembleari e di presentazione e/o verifica di alcune attività specifiche, il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione, gli incontri informali quotidiani, le conversazioni telefoniche, il coinvolgimento nelle attività di promozione della cooperativa.

Risultati/Output Attesi

OBIETTIVI:

	Anime Libere	PSR
Generali	-Promuovere e sviluppare attività educative per il consolidamento e lo sviluppo dell'autonomia personale, sociale e delle abilità di base; -Migliorare le condizioni di benessere e di promozione della persona; -Mantenere una proficua collaborazione con i Servizi Socio-Sanitari e costanti rapporti e collegamenti con il territorio. -Sviluppare relazioni interpersonali e con l'ambiente esterno;	

		<p>-Garantire le prestazioni di assistenza, cura e igiene personale di cui la persona necessita.</p> <p>Il perseguimento degli obiettivi avviene promuovendo attività laboratoriali di tipo manuale-espressivo, motorio, ludico, didattico e di socializzazione. La progettazione annuale dei CD è trasversale in entrambi i servizi per alcune attività sia interne che esterne, e specifica per altre, considerato le caratteristiche degli utenti inseriti.</p>		
	<p>Specificità</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="644 658 991 1205"> <p>Mantenere e potenziare le abilità residue per l'autonomia personale, sociale e delle abilità di base;</p> <p>Porre particolare attenzione al benessere psicofisico dei soggetti con elevata gravità</p> <p>-incentivare le prestazioni di assistenza e cura</p> </td> <td data-bbox="991 658 1422 1205"> <p>Promuovere e sviluppare attività educative a sostegno dell'autonomia personale, delle abilità e capacità relazionali;</p> <p>Sperimentare attività lavorative di vario tipo e di diverso grado di difficoltà</p> <p>Mantenere e ampliare nel tempo i laboratori artigianali e rafforzare le relazioni con la clientela (azienda e privato).</p> </td> </tr> </table>	<p>Mantenere e potenziare le abilità residue per l'autonomia personale, sociale e delle abilità di base;</p> <p>Porre particolare attenzione al benessere psicofisico dei soggetti con elevata gravità</p> <p>-incentivare le prestazioni di assistenza e cura</p>	<p>Promuovere e sviluppare attività educative a sostegno dell'autonomia personale, delle abilità e capacità relazionali;</p> <p>Sperimentare attività lavorative di vario tipo e di diverso grado di difficoltà</p> <p>Mantenere e ampliare nel tempo i laboratori artigianali e rafforzare le relazioni con la clientela (azienda e privato).</p>
<p>Mantenere e potenziare le abilità residue per l'autonomia personale, sociale e delle abilità di base;</p> <p>Porre particolare attenzione al benessere psicofisico dei soggetti con elevata gravità</p> <p>-incentivare le prestazioni di assistenza e cura</p>	<p>Promuovere e sviluppare attività educative a sostegno dell'autonomia personale, delle abilità e capacità relazionali;</p> <p>Sperimentare attività lavorative di vario tipo e di diverso grado di difficoltà</p> <p>Mantenere e ampliare nel tempo i laboratori artigianali e rafforzare le relazioni con la clientela (azienda e privato).</p>			
	<p>Il 2022</p>	<p>Nella prima parte dell'anno 2022 il Servizio ha dovuto proseguire con la rimodulazione delle varie programmazioni, sia a livello di offerta educativa e laboratoriale che nell'uso degli spazi del centro stesso. Si è continuato a lavorare in cluster puntando ad offrire agli utenti una progettualità che potesse riportare un benessere psicofisico rispetto al periodo di sofferenza vissuto durante il lockdown. Da aprile/maggio le attività sono riprese in regime normale come da DGR 740 con riorganizzazione dei trasporti e delle attività quotidiane.</p> <p>Gli obiettivi specifici per entrambi i CD vedono: incentivare l'integrazione con il territorio nel periodo post pandemico; la ristrutturazione di alcuni ambienti dedicati a laboratori; valorizzare la connessione tra attività educativa/occupazionale e l'attività commerciale della cooperativa.</p>		

INPUT	<i>Risorse Umane</i>			
	<p>Nei CD il personale è impiegato con turnazioni settimanali tali da garantire gli standard regionali previsti.</p> <p>Di seguito il numero di persone complessivo suddiviso per CD:</p>			
	MANSIONE	CD Anime libere	P.S.R.	TOTALE
	EP Coordinatore		1	1
	Educatori Professionali	3	1	4
	O.S.S.	12	3	15
Totale	16	5	20	
<p>Sono inoltre attive collaborazioni con figure esterne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consulenti formativi in ambito educativo; • infermiere professionale • consulenti tecnici in ambito applicativo delle normative vigenti. 				
<i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i>				
<p>Entrambi i CD hanno sede ad Arzignano e dispongono di locali/spazi/attrezzature idonee per realizzare le progettazioni educative con i laboratori interni specifici.</p>				
	Risorsa	Anime Libere	PSR	
	SEDE	via Venezia n.6/bis- Arzignano (VI)	Via Zara n.38- Arzignano (VI)	
PROCESSI	<i>Metodologie di lavoro</i>			
	<p>In base agli obiettivi generali, la proposta educativa si concretizza nei progetti personalizzati triennali (PP), secondo tre aree di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> -area dell'autonomia personale -area socio relazionale ed emotiva -area cognitiva, manuale ed occupazionale. <p>Per gli utenti più gravi vengono privilegiati obiettivi di benessere e mantenimento delle abilità residue e, al CD Anime Libere, in alcuni casi l'area</p>			

occupazionale è sostituita da quella sensoriale, mentre per il CD PSR è particolarmente seguita l'area manuale/occupazionale.

Il PP viene stilato con cadenza triennale integrato dal Profilo Dinamico Funzionale (PDF) e annualmente si concordano con la famiglia e l'assistente sociale incontri di verifica (Follow up) sugli obiettivi del progetto.

Il portale Atlante viene utilizzato per il monitoraggio delle presenze e le rilevazioni quantitative su avvenimenti personali dell'utenza.

Monitoraggio e valutazione

La valutazione rispetto alla soddisfazione e a verifiche/monitoraggi è articolata su due livelli: utenza e famiglie.

Al CD PSR la soddisfazione dell'utenza viene rilevata con questionari adattati alle diverse capacità comunicative e cognitive e dagli esiti viene riprogrammata l'annualità successiva.

In entrambi i CD viene inoltre somministrato il questionario di soddisfazione a tutte le famiglie, utile per capire quali aspetti dei laboratori e attività sono da mantenere o da modificare, sondare il grado di gradimento rispetto alla professionalità del personale impiegato e il benessere dell'utenza. Inoltre, il questionario aiuta a rilevare i reali bisogni della famiglia rispetto alla gestione del familiare. Sono infine importanti strumenti di verifica le riunioni assembleari con le famiglie oltre ai colloqui individuali quando richiesti.

Lavoro di rete

Con gli obiettivi della collaborazione e inclusione sul territorio è fondamentale portare avanti un lavoro di rete con diverse realtà:

- figure di volontari: sono di supporto nei trasporti, nelle attività occupazionali e creative dei centri e nelle attività esterne sul territorio. Nel 2022 sono stati 11 i volontari presenti nei centri diurni.
- le scuole del territorio: per le attività di condivisione e inclusione realizzate prima della pandemia che potranno essere nuovamente partner per progetti futuri.
- l'Ulss8 Berica: in qualità di ente committente con costante connessione con le assistenti sociali e in parte con la direzione per aggiornamenti rispetto

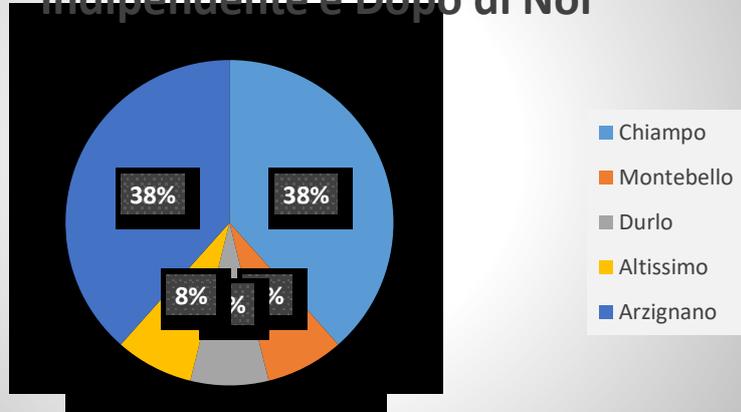
	<p>all'utenza per valutazioni di inserimenti /dimissioni ed eventuali specificità progettuali.</p> <p>- <u>Enti, realtà informali, Associazioni e Istituti scolastici</u>: è in essere una collaborazione con diverse realtà del territorio che rivestono un ruolo particolarmente importante sia per gli utenti che per i famigliari. In particolare è costante il rapporto con il "Gruppo dell'Amicizia", il Tris Car Club che fa da supporto all'associazione della Città della Speranza, l'associazione "Insieme per voi", il centro Ricreativo Anziani di Arzignano, la Proloco di Arzignano, l'IPAB di Chiampo, il gruppo Unitalsi e il Gruppo scout di Chiampo.</p> <p>Sono proseguite le collaborazioni con gli istituti scolastici per l'accoglienza di tirocinanti OSS e di allievi in alternanza scuola lavoro (incluso ragazzi con disabilità). Nello specifico sono stati accolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> •8 allievi del corso Oss, provenienti da Enaip Veneto, CFP di Trissino/ Valdagno; •3 allievi degli istituti superiori (IIS Ceccato e Liceo Da Vinci) • 2 allievi di corsi universitari Laurea in scienze dell'educazione dall'università di Venezia e Padova; 						
<p>RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI</p>	<p>Nel corso dell'anno 2022 si sono realizzate le attività in coerenza al programma generale del servizio e agli obiettivi prefissati.</p> <p>Alcuni laboratori storici, contribuiscono a dare identità e mantenere continuità al servizio in cui gli utenti si sentono di appartenere, ad es. la carta riciclata 2.0 e le bomboniere per il CD PSR, laboratorio di creta, di gessi, di sartoria, di arte e sensoriale per il Cd "Anime Libere".</p> <p>In elenco le principali attività esterne e/o in collaborazione con terzi previste dal programma educativo nel corso dell'anno 2022:</p> <table border="1" data-bbox="480 1541 890 1968"> <thead> <tr> <th>ATTIVITA'</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Piscina da novembre 22</td> </tr> <tr> <td>Progetto Zampa con me</td> </tr> <tr> <td>Uscite sul territorio</td> </tr> <tr> <td>Progetto Piccolo Yoga</td> </tr> <tr> <td>Sport-terapia e Fisioterapia</td> </tr> </tbody> </table>	ATTIVITA'	Piscina da novembre 22	Progetto Zampa con me	Uscite sul territorio	Progetto Piccolo Yoga	Sport-terapia e Fisioterapia
ATTIVITA'							
Piscina da novembre 22							
Progetto Zampa con me							
Uscite sul territorio							
Progetto Piccolo Yoga							
Sport-terapia e Fisioterapia							

	Partecipazione a marce e camminate ludico/sportive promosse da enti del territorio
NOTE/FOLLOW UP	<i>Fattori Rilevanti/Criticità</i>
	<p>Il lavoro in cluster, limitante per certi aspetti, ha comunque portato ad una moderazione di alcune dinamiche critiche a livello comportamentale di alcuni utenti.</p> <p>La continua ridefinizione dei Piani Organizzativi e delle Attività, rispettando tutti i protocolli per la sanificazione degli ambienti, ha consentito l'accoglienza sicura dell'utenza e degli operatori escludendo chiusure del centro per contagio.</p> <p>Sicuramente la maggior criticità rilevata nel corso del 2022 riguarda le limitazioni imposte da norme e protocolli vigenti, rispetto agli accessi in struttura ai familiari, a conoscenti e ai volontari.</p>
	<i>Proposte Miglioramento</i>
	<p>Il ritorno alla normalità, può contribuire a migliorare l'organizzazione delle attività e ottimizzare le risorse impiegate nel servizio, pur mantenendo quegli aspetti organizzativi e strutturali messi in atto durante l'emergenza sanitaria, che dal punto di vista educativo sono stati funzionali e migliorativi per il benessere e la serenità degli utenti.</p>

	AREA DISABILITA'
ENTITA'	Servizio
	Dopo di Noi e Vita Indipendente
	<i>Descrizione generale</i>
	<u>DOPO DI NOI</u> : Servizio residenziale che rientra negli interventi di servizi a favore di persone con disabilità grave in seguito alla Legge 112/2016 "Dopo

	<p>di Noi". Prevede un percorso di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine delle persone con disabilità tramite iniziative specifiche rivolte all'abitare autonomo. Si realizza a Casa di Gianni con un calendario annuale di apertura.</p> <p>Il DOPO DI NOI mira inoltre a raggiungere una stabilità per il gruppo che vi aderisce prevedendo un passaggio all'abitare fuori casa che nel tempo possa diventare definitivo per la persona disabile e la rispettiva famiglia.</p> <p>La COOPERATIVA SOCIALE MOBY DICK è parte attiva nella Rete "DOPO DI NOI OVEST-VICENTINO"</p> <p><u>Vita INDIPENDENTE</u>: progettualità che promuove la Vita Indipendente e l'inclusione sociale della persona con disabilità e prevede settimane e week end in autonomia presso la Casa di Gianni nei periodi di inattività del servizio residenziale del Dopo di Noi.</p> <p>Favorire l'abitare in autonomia, le relazioni sociali, l'accesso alle opportunità offerte dal territorio, l'autodeterminazione, l'inclusione e la piena partecipazione delle persone con disabilità nella costruzione del proprio progetto di vita sono obiettivi generali che caratterizzano entrambi i servizi.</p>
<p>BENEFICIARI</p>	<p><i>Diretti</i></p> <p>Sono 6 le persone con disabilità, in situazione di maggiore adeguatezza (rif. ai parametri del bando a cui ha aderito la rete "Dopo di Noi Ovest-Vicentino") che hanno usufruito del progetto per l'anno 2022 in conclusione della terza annualità e nel riavvio della quarta. Gli utenti sono tutti residenti nel territorio Ulss8 Distretto Ovest e frequentano i CD della cooperativa.</p> <p>N. 5 Persone hanno aderito alle settimane e week end di Vita INDIPENDENTE. Tutti residenti nel territorio Ulss8 Berica Ovest Vicentino non frequentanti altri servizi della cooperativa.</p>

Comuni di residenza utenti Vita Indipendente e Dopo di Noi



Indiretti

Sono 11 le famiglie che hanno beneficiato dei progetti. Sostenute nel ruolo genitoriale, con l'obiettivo principale di portare ad una nuova consapevolezza sulle capacità del proprio familiare e sulle opportunità a disposizione e, più nello specifico per il Dopo di Noi, creare le basi per un momento di passaggio definitivo.

OBIETTIVI:

Risultati/Output Attesi

Le persone con disabilità, beneficiarie dirette del progetto hanno bisogno di sentirsi parte di un gruppo e contare sull'appoggio di altre figure di riferimento (rispetto alla famiglia) che possano garantire una continuità quando, un domani, verranno a mancare le relazioni parentali.

Vivono quindi un percorso scelto, costruito e condiviso con i servizi, le istituzioni, la famiglia e le figure professionali coinvolte.

Tra gli obiettivi del progetto troviamo:

- ✓ promuovere lo sviluppo di capacità individuali volte al co-abitare con altre persone e al gestire insieme la vita quotidiana;
- ✓ facilitare l'emancipazione dalla famiglia;
- ✓ incentivare la capacità di scegliere, di programmare, di assumere decisioni sia in autonomia che in gruppo;
- ✓ creare nuove opportunità per l'uso del tempo libero.
- ✓ Includere la persona nei diversi contesti di vita

In particolare, con l'obiettivo dell'inclusione, si prevedono varie attività di socializzazione, di integrazione e di partecipazione ad eventi ricreativi e

	<p>culturali al fine di accompagnare la persona verso una maggior autonomia e autodeterminazione. Le azioni del progetto riguardano quindi tutti gli ambiti della vita: dalla cura della persona alla gestione domestica, alle attività di socializzazione, sportive, del tempo libero etc...</p> <p>Per il DOPO DI NOI gli obiettivi dell'anno 2022 sono stati rimodulati in seguito a dimissioni e inserimenti di utenti nel periodo estivo e alla riorganizzazione del personale. E' inoltre proseguito il percorso di valutazione delle affinità relazionali all'interno del gruppo e la promozione delle abilità nelle attività domestiche e nella gestione del tempo libero.</p> <p>Con le famiglie il confronto è proseguito sulla presa di coscienza del progetto del Dopo di Noi per fissare gli obiettivi dei loro familiari.</p>										
<p>INPUT</p>	<p><i>Risorse Umane</i></p>										
	<p>Nel servizio è stato impiegato, con orari settimanali in turnazioni tali da garantire la presenza quotidiana del personale in parte operativo anche nei CD:</p> <table border="1" data-bbox="475 1097 1401 1393"> <thead> <tr> <th>MANSIONE</th> <th>Dopo Noi e Vita indipendente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EP Coordinatore</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Educatori Professionali e psicologi</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>O.S.S.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Oltre a figure esterne di consulenza educativa e psicologica: n.1</p>	MANSIONE	Dopo Noi e Vita indipendente	EP Coordinatore	1	Educatori Professionali e psicologi	2	O.S.S.	5	Totale	8
	MANSIONE	Dopo Noi e Vita indipendente									
EP Coordinatore	1										
Educatori Professionali e psicologi	2										
O.S.S.	5										
Totale	8										
<p><i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i></p>											
<p>LA CASA DI GIANNI si trova a Chiampo (VI) ed è un immobile a disposizione per volontà della famiglia di un utente della MOBY DICK per essere utilizzato come struttura di accoglienza a beneficio del figlio e di altre persone con disabilità.</p> <p>A disposizione inoltre ci sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i mezzi di trasporto: n.1 pulmino e n.1 auto. - Le varie attrezzature necessarie per la vita domestica 											
<p>PROCESSI</p>	<p>Metodologie di lavoro</p>										

	<p>Per ciascun utente l’inserimento nel percorso di sperimentazione dell’abitare autonomo viene definito nel Progetto Personalizzato, concordato con Ulss e famiglia. Fondamentale quindi il coinvolgimento delle persone con disabilità nelle scelte che li riguardano cercando di aumentare l’autonomia e l’autodeterminazione.</p> <p><u>Monitoraggio e valutazione</u></p> <p>Articolato sempre su due livelli: utenza e famiglie.</p> <p>La prima valutazione è nella fase di confronto e condivisione del progetto personalizzato.</p> <p>Successivamente il progetto e le esperienze sono misurate attraverso diversi strumenti tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frequenza attiva e partecipazione alle attività programmate; - Interviste strutturate e non; - Focus-group sia tra persone con disabilità, sia tra familiari
	<p><i>Lavoro di rete</i></p>
	<p>Per il Dopo di Noi si opera all’interno della Rete “DOPO DI NOI OVEST-VICENTINO”, composta da realtà del pubblico e privato (comuni, associazioni di volontariato, parrocchie, Fondazioni, aziende profit). Ogni partner ha un ruolo per l’attuazione degli obiettivi e nello specifico per la Casa di Gianni i partner principali con cui si collabora e si interagisce sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>cooperativa PIANO INFINITO capofila della Rete Dopo di Noi Ovest Vicentino;</u> - <u>figure di volontari</u> che supportano nelle attività esterne di socializzazione - <u>Realtà informali e Associazioni:</u> In particolare con il gruppo Unitalsi di Chiampo, il Gruppo Scout di Chiampo, la Parrocchia di Chiampo, ecc. <p>Nel 2022 si sono ripresi i rapporti con le realtà esterne e i volontari, nel rispetto delle normative e protocolli, a tutela del gruppo di ospiti. Le associazioni e i volontari sono coinvolti anche per il progetto di VITA INDIPENDENTE.</p>
<p>RISULTATI/OUTPUT T REALIZZATI</p>	<p><i>Risultati/Output realizzati</i></p>

	<p>Nel corso dell'anno 2022 il programma di inserimenti presso la Casa di Gianni ha subito delle variazioni con n.1 ritiro e n.1 assenza prolungata per motivi di salute.</p> <p>In continuità con l'anno 2021 ogni gruppo era presente nella casa a partire dalla giornata di martedì e fino al lunedì mattina seguente.</p> <p>Tutti gli utenti frequentano i centri diurni e pertanto durante la settimana sono presenti dal tardo pomeriggio, mentre nei week end la convivenza è per tutta la giornata. Rispetto alle famiglie, è stato possibile realizzare un incontro individuale per condividere l'andamento del progetto del proprio familiare e le aspettative reciproche.</p> <p>Per la Vita Indipendente si sono realizzati n.2 week-end e n.2 settimane nel periodo estivo e poi autunnale con l'adesione delle stesse persone in tutti i periodi così da dare continuità alla loro esperienza.</p>
NOTE/FOLLOW UP	<i>Fattori Rilevanti/Criticità</i>
	<p>Per il 2022 l'obiettivo verso gli utenti è stato mantenuto puntando al benessere psico-fisico della persona e alla ricerca di rapporti e relazioni tali da costituire un gruppo fisso.</p> <p>L'obiettivo verso le famiglie è stato quello di incontrare tutte le famiglie per ridefinire insieme il senso reale del Progetto con il fine ultimo di trovare un gruppo stabile.</p>
	<i>Proposte Miglioramento</i>
	<p>E' importante inserire nel gruppo del DDN nuove persone proseguendo nella modulazione del gruppo in base alle caratteristiche di chi vi fa parte.</p>
IDENTITA'	<i>AREA DISABILITA'</i>
	<i>Servizio</i>
	<i>Prolungamento pomeridiano – Progetto PIUMA</i>

	<p><i>Descrizione generale</i></p> <p>Attivo dal 2017 il progetto PIUMA, a partecipazione privata, è rivolto alle persone con disabilità con l'obiettivo generale di dare sollievo alla famiglia.</p> <p>Attivo dal martedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.00</p>										
<p>BENEFICIARI</p>	<p><i>Diretti:</i></p> <p>Il 2022 ha visto la ripresa del servizio con un aumento graduale delle iscrizioni che sono passate da n.12 ad inizio anno a n.17 a dicembre includendo anche soggetti esterni provenienti da altri Centri diurni e/o inviati da assistenti sociali del comune di Arzignano. Indice questo di un aumento dei bisogni di assistenza ma soprattutto di supporto alle famiglie che sempre più spesso, dopo la pandemia e con la crisi economica, si trovano in condizioni di fragilità.</p> <div data-bbox="501 1061 1225 1496" data-label="Figure"> <p>Comuni di residenza utenti</p> <p>Piuma</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comune</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arzignano</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Chiampo</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>S. Pietro M.</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Montecchio</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><i>Indiretti</i></p> <p>n. 17 famiglie in difficoltà nella gestione del familiare disabile, anche grave o famiglie che hanno bisogno di sollievo o maggior tempo libero per far fronte ad incombenze domestiche e ad impegni o interessi personali.</p>	Comune	Percentuale	Arzignano	41%	Chiampo	47%	S. Pietro M.	6%	Montecchio	6%
Comune	Percentuale										
Arzignano	41%										
Chiampo	47%										
S. Pietro M.	6%										
Montecchio	6%										
<p>OBIETTIVI:</p>	<p><i>Risultati/Output Attesi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dare sollievo alle famiglie nella gestione del disabile anche grave • Elaborare e proporre servizi innovativi in risposta alle esigenze emerse dal rapporto quotidiano con l'utenza • Posticipare il più possibile il ricorso a strutture residenziali. 										

	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare l'inclusione nel territorio 										
INPUT	<p><i>Risorse Umane</i></p> <p>Nel Progetto Piuma sono impiegati:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MANSIONE</th> <th>Prolungamento Pomeridiano – PIUMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EP Coordinatore</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>O.S.S. a rotazione</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Volontari a rotazione per le attività di trasporto e esterne</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	MANSIONE	Prolungamento Pomeridiano – PIUMA	EP Coordinatore	1	O.S.S. a rotazione	7	Volontari a rotazione per le attività di trasporto e esterne	5	Totale	13
	MANSIONE	Prolungamento Pomeridiano – PIUMA									
	EP Coordinatore	1									
	O.S.S. a rotazione	7									
	Volontari a rotazione per le attività di trasporto e esterne	5									
	Totale	13									
<p><i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i></p> <p>Il progetto viene realizzato nella struttura di via Venezia 6/BIS utilizzando i locali del Centro Diurno post chiusura delle attività dello stesso. A disposizione inoltre ci sono 3 mezzi di trasporto.</p>											
<p><i>Metodologie di lavoro</i></p> <p>La progettazione educativa si basa sull'organizzazione di attività rispettando i bisogni, le competenze e i desideri di ciascun utente.</p> <p>Essendo un proseguo dei Servizi Diurni non sono contemplati momenti di verifica con le famiglie ma solo di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, attraverso questionari realizzati in base alle loro capacità comunicative e di comprensione. Altro elemento di valutazione deriva dal rinnovo annuale delle iscrizioni e dal numero di partecipanti.</p>											
<p><i>Lavoro di rete</i></p> <p>In linea con gli obiettivi della collaborazione e inclusione sul territorio diventa fondamentale un lavoro di rete con diverse realtà, ripristinato completamente nel 2022.</p> <p>Il Piuma può contare infatti sulla presenza di: <u>figure di volontari</u> (n.5) che supportano in particolare il trasporto</p>											

	<p><u>Realtà informali e Associazioni</u> con ruolo particolarmente importante sia per gli ospiti che per i famigliari quali ad esempio: i Gruppi di Catechismo delle Parrocchie di Arzignano, l'IPAB di Chiampo, Centro Ricreativo Anziani di Arzignano ecc., altri servizi della Cooperativa MOBY DICK (CD, DOPOSCUOLA, DOPO DI NOI).</p>
RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI	<p><i>Risultati/Output realizzati</i></p>
	<p>Il Progetto prevede semplici attività ludico-motorie, ricreative e di socializzazione con uscite sul territorio, dove ciascuno ha modo di sentirsi a proprio agio e vivere nuove esperienze.</p> <p>La PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE prevede ogni giorno una tematica differente per le attività da proporre (es. attività motoria, giochi di gruppo, etc.)</p>
NOTE/FOLLOW UP	<p><i>Fattori Rilevanti/Criticità</i></p>
	<p>Nell'estate del 2022 è ripresa la collaborazione con il Centro Diurno per anziani – La Corte- di Chiampo che prevede la gestione condivisa di attività ludico ricreative due volte al mese presso la loro struttura.</p> <p>Inoltre, all'interno del Progetto Piuma, a marzo 2022, è stato attivato il progetto sportivo inclusivo: "UN CALCIO PER AMICO" grazie alla collaborazione tra Cooperativa Sociale Moby Dick, ASD Tezze Calcio e F.C. Arzignano Valchiampo. Le due società di calcio hanno aderito con due obiettivi: 1. essere di supporto ad una realtà che si rivolge alle persone con disabilità, 2. permettere agli atleti calciatori di allargare la propria visione e confrontandosi con la disabilità psichica e fisica, secondo il principio che "Uomini migliori saranno migliori calciatori".</p>
	<p><i>Proposte Miglioramento</i></p>
	<p>Il ripristino delle collaborazioni con le realtà informali e le Associazioni del territorio potrebbe dare maggiore ricchezza alla programmazione educativa e all'inclusione.</p>
ENTITA'	<p>AREA DISABILITA'</p>
	<p>Servizio: DGR 1375- Rete Lisa</p>

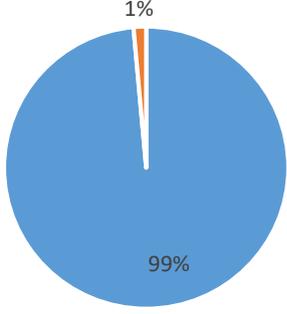
	<p><i>Descrizione generale</i></p> <p>Avviato ad ottobre 2021, LISA (Laboratori di Integrazione, Sperimentazione e Autonomia) è un progetto integrato socio-riabilitativo, di abilitazione e sviluppo delle competenze per l'occupazione e l'inserimento lavorativo, integrando attività e percorsi diversi proposti in rete con altre cooperative e con varie realtà profit e no-profit. I percorsi individuati sono 4 ASIA (Agricoltura Sociale In Autonomia), TEA (Turismo Eventi Ambiente), ROSI (Ristorazione, Opportunità, Servizi e Integrazione), MARTI (Manifattura e ARTIgianato).</p> <p>MOBY DICK è parte attiva con il percorso ROSI che nello specifico ha lo scopo di far sperimentare l'accoglienza e il servizio alla clientela, la gestione del magazzino, la produzione di oggetti e si realizza con partner sul territorio con i quali si è consolidata la collaborazione avviata a fine 2021.</p>												
<p>BENEFICIARI</p>	<p><i>Diretti</i></p> <p>Nel 2022 hanno aderito al percorso ROSI 5 persone con disabilità, inserite in sedi diverse, rispettando contesto e orari più adatti alle loro esigenze e specificità.</p> <div data-bbox="475 1205 1257 1653" style="text-align: center;"> <p>Comuni di residenza utenti DGR 1375</p> <table border="1"> <caption>Comuni di residenza utenti (DGR 1375)</caption> <thead> <tr> <th>Comune</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arzignano</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Zermghedo</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Durlo</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Monebello</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Brogliano</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><i>Indiretti</i></p> <p>Sono 5 le famiglie che beneficiano del progetto, consapevoli che il loro familiare è inserito in un percorso che prevede l'inserimento in ambienti semi lavorativi protetti in cui hanno l'opportunità di promuovere le relazioni, aumentare le competenze e la motivazione, ma che non prevede una retribuzione.</p>	Comune	Percentuale	Arzignano	20%	Zermghedo	20%	Durlo	20%	Monebello	20%	Brogliano	20%
Comune	Percentuale												
Arzignano	20%												
Zermghedo	20%												
Durlo	20%												
Monebello	20%												
Brogliano	20%												

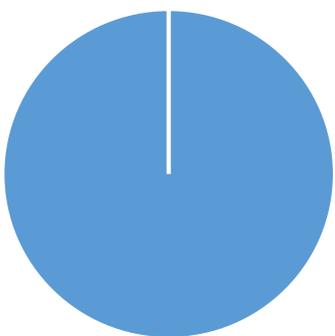
OBIETTIVI:	<i>Risultati/Output Attesi</i>											
	<p>Obiettivo generale è la realizzazione di percorsi di autonomia e integrazione nel territorio con più opportunità possibili di sperimentazione a carattere semi-lavorativo, con attenzione all'aspetto operativo-organizzativo, alla relazione, allo sviluppo delle creatività.</p> <p>Nello specifico, gli obiettivi di R.O.S.I, attraverso il rapporto con il pubblico e i colleghi mirano a risolvere problematiche nelle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la relazione con persone estranee (clienti) - lo sviluppo dell'autonomia con la gestione delle mansioni attribuite e con una organizzazione temporale e funzionale delle varie attività 											
INPUT	<i>Risorse Umane</i>											
	<p>Nel progetto LISA il personale è impiegato presso le sedi individuate e negli orari settimanali definiti con le parti (persona con disabilità, famiglia, partner della rete e Ulss 8). Moby Dick nel percorso R.O.S.I vede impiegate a rotazione più figure, presenti in base alle esigenze dell'utente e alla sede in cui è inserito e in alcuni momenti può contare sul supporto di volontari</p>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MANSIONE</th> <th>- DGR 1375 - Rete Lisa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EP Coordinatore</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Educatori Professionali</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>O.S.S.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		MANSIONE	- DGR 1375 - Rete Lisa	EP Coordinatore	1	Educatori Professionali	1	O.S.S.	2	Totale	4
	MANSIONE	- DGR 1375 - Rete Lisa										
EP Coordinatore	1											
Educatori Professionali	1											
O.S.S.	2											
Totale	4											
<i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i>												
<p>Moby Dick nel progetto LISA percorso ROSI- Ristorazione, Opportunità, Servizi e Integrazione- si avvale delle seguenti risorse materiali e strutturali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 locale bar (bar Circolo Anziani) - 3 locali con attività commerciale di vendita al dettaglio (Negozio Moby Dick, Orti del Palladio, cartolibreria Bagatella) 												
PROCESSI	Metodologie di lavoro											

	<p>Nel Progetto LISA Moby Dick ha previsto, per ciascuna persona, la possibilità di scegliere il/i contesto/i che più rispondono alle personali propensioni, al fine di valorizzare le abilità di ciascuno. La “relazione, l’aumento delle competenze e la motivazione” sono infatti lo strumento principale che gli operatori alimentano quotidianamente.</p> <p><u>Monitoraggio e valutazione</u></p> <p>Realizzato su due livelli: per i singoli percorsi e per il progetto complessivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il monitoraggio settimanale coinvolge le persone inserite e gli operatori; - la valutazione in itinere e la verifica finale del percorso di inserimento vedono coinvolti anche le famiglie e il servizio inviante.
	<p><i>Lavoro di rete</i></p> <p>All’interno della Rete LISA (4 Enti Accreditati e da 14 partner funzionali profit e no-profit distribuiti nel territorio dell’Ulss 8 Berica) ogni partner ha un ruolo per l’attuazione, lo sviluppo e il miglioramento dei percorsi di inserimento lavorativo. Nel 2022, per Moby Dick i partner principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cooperative STUDIO PROGETTO capofila della Rete LISA, Piano infinito e L’Eco Papa Giovanni XXIII; - U.O.S SIL e U.O.C Disabilità e Non Autosufficienza ULSS8 Berica da cui sono inviate le persone con disabilità; - partner di rete funzionali: realtà commerciali, parrocchie e associazioni che ci supportano nella realizzazione dei 4 percorsi collegati.
<p>RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI</p>	<p><i>Risultati/Output realizzati</i></p> <p>Dopo l’avvio a fine 2021 con 2 utenti inseriti, nel 2022 il progetto ha accolto n.5 persone con disabilità, tutte inserite con turnazioni e frequenze variabili all’interno delle realtà commerciali con cui la cooperativa collabora (Orti del Palladio, Cartolibreria Bagatella, BAR ritrovo Anziani di Chiampo) oltre al negozio della cooperativa.</p>
<p>NOTE/FOLLOW UP</p>	<p><i>Fattori Rilevanti/Criticità</i></p> <p>L’utenza ha caratteristiche esperienziali completamente differenti e questo implica interventi educativi ed operativi differenziati e che richiedono un grande impegno.</p>

Proposte Miglioramento

Si auspica di aumentare il numero di persone frequentanti il Progetto RETE LISA e i contesti di inserimento, possibilmente realizzando un piccolo gruppo che faciliti la gestione del progetto nonché l'aumento e il miglioramento delle competenze e la motivazione al lavoro.

<p>IDENTITA'</p>	<p>AREA INFANZIA</p>				
	<p><i>Servizi</i></p> <hr/> <p style="text-align: center;">Asilo Nido e Micronido</p> <hr/> <p><i>Descrizione attività</i></p> <hr/> <p>Servizi per la prima infanzia che accolgono bambini dai tre mesi a i tre anni (Asilo Nido) e dai 15 mesi ai 3 anni (Micronido). Hanno lo scopo di favorire lo sviluppo psicofisico del bambino attraverso attività ludiche ed espressive offrendo un clima intimo e accogliente.</p> <p>Sono entrambi servizi comunali affidati in gestione dal comune di Arzignano con il quale è in essere un contratto di appalto.</p> <p>Accreditati UNI EN ISO 9001:2015- IAF:38 –Certificato in essere n.24216</p> 				
<p>BENEFICIARI</p>	<p><i>Diretti</i></p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #90EE90;">ASILO NIDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>106 utenti dai 3 mesi ai 3 anni</td> </tr> </tbody> </table>	ASILO NIDO	106 utenti dai 3 mesi ai 3 anni	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #90EE90;">MICRONIDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27 utenti dai 15 mesi ai 3 anni</td> </tr> </tbody> </table>	MICRONIDO
ASILO NIDO					
106 utenti dai 3 mesi ai 3 anni					
MICRONIDO					
27 utenti dai 15 mesi ai 3 anni					
<p>Residenti nel comune di Arzignano e paesi limitrofi.</p> <p>La provenienza degli utenti durante l'anno 2022 è così suddivisa:</p> <p>Asilo Nido</p> <div style="text-align: center;"> <p>Provenienza utenti ASILO NIDO</p>  <table border="0" style="margin: 0 auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">■ Arzignano</td> <td style="text-align: center;">■ Nogarole V.</td> </tr> </table> </div>			■ Arzignano	■ Nogarole V.	
■ Arzignano	■ Nogarole V.				

	<p>Micronido</p> <div data-bbox="462 324 1141 840"> <p>Provenienza utenti Micronido</p>  <p>Arzignano; 100%</p> </div>
--	--

	<p>TERRITORIO: ricostruzione della rete territoriale promuovendo la continuità educativa 0/6 anche attraverso il raccordo con le scuole dell'infanzia del territorio.</p> <p>SERVIZIO: promuovere e implementare l'approccio outdoor anche attraverso la formazione degli educatori; la ridefinizione del giardino esterno e l'avvio del progetto educativo con gli animali "Zampa con me "</p> <p>COMMITTENZA: condivisione dei bisogni rilevati e di alcune azioni di miglioramento; promozione dei servizi nel territorio attraverso la realizzazione di un tour virtuale.</p>																												
<p>INPUT</p>	<p><i>Risorse Umane</i></p> <table border="1" data-bbox="470 772 1412 1355"> <thead> <tr> <th>MANSIONE</th> <th>ASILO NIDO</th> <th>MICRONIDO</th> <th>TOTALE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coordinamento pedagogico</td> <td colspan="2">1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Coordinamento organizzativo</td> <td colspan="2">2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Educatrici</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>personale ausiliario/pulizie</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>cuoco</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td></td> <td></td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table> <p>Oltre a n.1 figura esterna di consulenza e supervisione pedagogica</p>	MANSIONE	ASILO NIDO	MICRONIDO	TOTALE	Coordinamento pedagogico	1		1	Coordinamento organizzativo	2		2	Educatrici	14	3	17	personale ausiliario/pulizie	5	5	5	cuoco	2	2	2	Totale			27
	MANSIONE	ASILO NIDO	MICRONIDO	TOTALE																									
	Coordinamento pedagogico	1		1																									
	Coordinamento organizzativo	2		2																									
Educatrici	14	3	17																										
personale ausiliario/pulizie	5	5	5																										
cuoco	2	2	2																										
Totale			27																										
<p><i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i></p> <p>Entrambi i servizi si trovano ubicati all'interno della zona residenziale di Villaggio Giardino, via Giolitti n. 8, in posizione facilmente accessibile e in prossimità di altri servizi istituzionali.</p> <p>I servizi, suddivisi in gruppi, sono attrezzati per la vita quotidiana scandita dalle routine. I bambini hanno a disposizione spazi per la merenda/pranzo, il gioco, i laboratori, il bagno attrezzato per il cambio, la camera per il sonno e la vita all'aperto nell'ampio giardino fornito di tutto l'arredo necessario per vivere la quotidianità anche all'esterno.</p>																													
<p>PROCESSI</p>	<p><i>Metodologie di lavoro</i></p>																												

L'attività educativa è proposta attraverso il *gioco*, elemento rilevante della nostra proposta pedagogica: il gioco è un modo di porsi cognitivamente nei confronti di sé, degli altri e del mondo.

Il lavoro all'interno delle isole ha visto la presenza di gruppi di età eterogenee.

Tutto questo viene perseguito attraverso la proposta di vari laboratori come ad esempio il colore, la manipolazione, il gioco psicomotorio, il gioco simbolico, le attività in giardino, ecc.

STRUMENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Rispetto ai bambini: dall'osservazione sul singolo bambino all'osservazione del gruppo in cui lo stesso è inserito al fine di personalizzare l'intervento educativo sul singolo e sul gruppo.

Rispetto alle famiglie: strumenti prioritari sono la somministrazione di questionari (inserimento, soddisfazione utenza); gli incontri di gruppo o colloqui individuali utili a facilitare lo scambio tra la famiglia e i servizi.

Rispetto alla committenza: continuo confronto necessario per collaborare e gestire in modo univoco e condiviso eventuali criticità.

Rispetto al personale: questionario di soddisfazione, incontri a piccolo gruppo e individuali di riflessione sul ruolo educativo per rilevare la professionalità e il benessere di ogni singola figura impiegata.

Rispetto al coordinamento: incontri specifici di supervisione con una professionista esterna per monitorare l'operato del coordinamento e risolvere eventuali situazioni problematiche.

Lavoro di rete

I servizi hanno l'obiettivo di instaurare relazioni con diverse realtà del territorio (BIBLIOTECA COMUNALE - CENTRI DIURNI DELLA COOPERATIVA - CENTRO RESIDENZIALE ANZIANI SCALBRIN -POLIZIA MUNICIPALE - L'ENTE COMMITTENTE - I SERVIZI SOCIALI ULSS8 DISTRETTO OVEST);

Si propongono inoltre come luogo aperto al territorio anche attraverso:

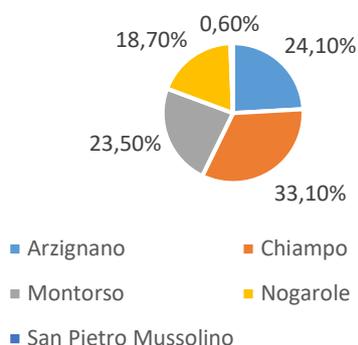
- Ⓢ Incontri aperti a tutte le famiglie
- Ⓢ Inserimento di tirocinanti di Università e/o alternanza scuola/lavoro.

Nel corso dell'anno 2022 alcune attività sono state sospese in seguito al regolamento sanitario loro interno.

RISULTATI/ OUTPUT REALIZZATI	<i>Risultati/Output realizzati</i>
	<p>Con la ripresa delle attività nell'anno educativo 2021/2022 e successivo 2022/2023 l'organizzazione è stata in sezioni/gruppi.</p> <p>SEZIONI=LABORATORIO dove lo spazio del quotidiano si incontra con lo spazio delle esperienze laboratoriali.</p> <p>Sono stati previsti spazi laboratoriali specifici che possono essere utilizzati da tutti i bambini frequentanti isole diverse, con attenzione alla sanificazione dopo ogni utilizzo.</p>
NOTE/FOLLOW UP	<i>Fattori Rilevanti/Criticità</i>
	<p>La presa in carico di bambini con fragilità non certificate ed accompagnamento delle famiglie in un iter diagnostico e a volte la difficoltà di connessione e presa in carico da parte dei servizi territoriali.</p>
	<i>Proposte Miglioramento</i>
	<p>Bambini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire la coerenza educativa, • curare spazi materiali <p>Famiglie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esplorare i bisogni e rinforzare il rapporto con le famiglie <p>Territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rendere i servizi luogo di sostegno a bisogni diversificati • promuovere la continuità 0/6 <p>Committenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare per la risposta ai bisogni rilevati <p>Personale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formazione per migliorare e sostenere la progettazione educativa
IDENTITA'	AREA MINORI
	<i>Servizio</i>
	Doposcuola pomeridiano ludico-ricreativo
	<p>Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doposcuola "LA TRIBU' DEL SOLE" -Arzignano

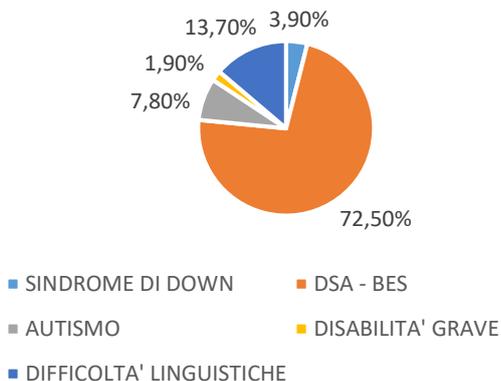
	<ul style="list-style-type: none"> • Doposcuola ludico ricreativo "GIOCHIMPARO" - Chiampo • Doposcuola Comune Nogarole Vic.no • Doposcuola Comune Montorso 								
	<p><i>Descrizione attività</i></p> <p>Il <u>doposcuola</u> è un luogo in cui il tempo è dedicato principalmente allo svolgimento dei compiti e allo studio ma al contempo è anche uno "spazio" in cui il bambino può socializzare, creare, sentirsi accolto e integrato in un ambiente che, insieme a quello familiare e scolastico, è parte attiva nella sua crescita personale.</p> <p>Vengono proposte attività volte sia a supportare l'apprendimento scolastico che a migliorare le relazioni tra i pari attraverso strategie e interventi educativi di gruppo o individuali.</p> <p>I servizi sono affidati in gestione alla cooperativa da enti pubblici (COMUNE DI NOGAROLE E DI MONTORSO) e privati (Fondazione "Silvana e Bruno Mastrotto" per il doposcuola di Arzignano, Noi Associazione Chiampo/Ritrovo giovanile per il doposcuola di Chiampo).</p>								
<p>BENEFICIARI</p>	<p><i>Diretti</i></p> <p>In totale n.166, minori tra i 6 e i 14 anni, che hanno fruito dei servizi di doposcuola nel 2022 così suddivisi per centro:</p> <table border="1" data-bbox="472 1361 1414 1536"> <thead> <tr> <th>Doposcuola Arzignano</th> <th>Doposcuola Chiampo</th> <th>Doposcuola Nogarole Vicentino</th> <th>Doposcuola Montorso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>43</td> <td>31</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table> <p>I beneficiari sono residenti nei vari comuni della valle del Chiampo:</p>	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vicentino	Doposcuola Montorso	53	43	31	39
Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vicentino	Doposcuola Montorso						
53	43	31	39						

Comuni Residenza utenti



I minori con disabilità o difficoltà di apprendimento sono n. 51, così suddivisi:

Tipologia Minori segnalati



Indiretti

LE FAMIGLIE

In totale n.152 famiglie coinvolte così suddivise in ogni centro

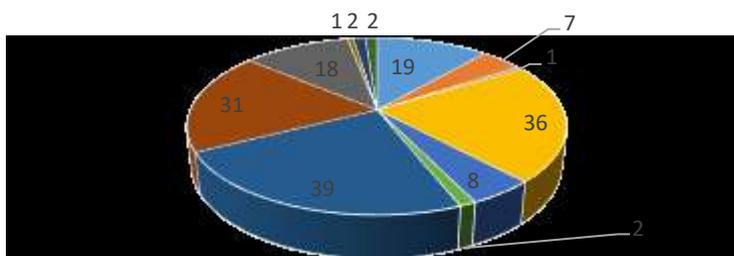
Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vicentino	Doposcuola Montorso
47	39	31	35

Con le famiglie si tesse una “alleanza educativa” che porta quotidianamente a collaborare e a confrontarsi per il bene del bambino. All’interno dei servizi le famiglie trovano uno spazio di ascolto oltre a un supporto didattico ed educativo. Inoltre per le famiglie con minori con disabilità si crea un percorso condiviso con tutte le agenzie educative coinvolte oltre che a garantire momenti di sollievo alla famiglia.

LE SCUOLE

I bambini inseriti nei doposcuola provengono da diversi istituti della Valle del Chiampo che comprendono 10 scuole primarie e n. 2 scuole secondarie di primo grado.

Istituto scolastico di provenienza



- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ■ PRIMARIA CENTRO ARZIGNANO | ■ PRIMARIA SAN BORTOLO |
| ■ PRIMARIA TEZZE | ■ PRIMARIA CAPOLUOGO CHIAMPO |
| ■ PRIMARIA PORTINARI CHIAMPO | ■ PRIMARIA ARSO CHIAMPO |
| ■ PRIMARIA MONTORSO | ■ PRIMARIA NOGAROLE |
| ■ SECONDARIA MOTTERLE | ■ SECONDARIA ZANELLA |
| ■ PRIMARIA SAN ROCCO | ■ PRIMARIA SAN PIETRO MUSSOLINO |

Con le scuole si attiva un efficiente lavoro di rete per definire e condividere obiettivi didattici per ogni gruppo-classe ed eventuali metodologie specifiche. Particolare attenzione viene data ai casi con disabilità o con difficoltà di apprendimento.

OBIETTIVI:

Risultati/Output Attesi

- Creare uno spazio relazionale sereno e protetto, con opportunità e percorsi di crescita per favorire sviluppo di abilità personali e sociali.
- Promuovere l'inclusione dei minori con disabilità o con bisogni educativi speciali all'interno del gruppo.
- Fornire supporto e assistenza nello svolgimento dei compiti, con particolare attenzione ai minori con difficoltà di apprendimento.
- Sviluppare un'azione di coordinamento tra doposcuola, scuola e famiglia.

I risultati si rilevano nel grado di autonomia raggiunti nella gestione dei compiti e dello studio, nella maggior motivazione nell'affrontare la didattica, nel miglioramento dell'apprendimento, nella relazione che si crea all'interno del gruppo e nella collaborazione che si instaura con la famiglia e la scuola.

	Per i beneficiari indiretti i risultati riguardano il numero di incontri con le scuole e la partecipazione delle famiglie ai colloqui individuali e/o di gruppo.																																				
INPUT	<p><i>Risorse Umane</i></p> <p>Nei centri sono stati impiegate figure educative, con orari settimanali tali da garantire gli standard previsti dalla cooperativa e la gestione efficace dell'utenza anche garantendo, quando prevista da normativa nei primi mesi del 2022, la suddivisione in cluster. Sono inoltre presenti OSS in carico all'Ulss8 assegnati ai casi con disabilità inviati dai servizi sociali della stessa Ulss.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MANSIONE</th> <th>Doposcuola Arzignano</th> <th>Doposcuola Chiampo</th> <th>Doposcuola Nogarole</th> <th>Doposcuola Montorso</th> <th>TOT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coordinatore pedagogico</td> <td colspan="4">1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Educatori</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>EP/OSS Ass. disabili</td> <td>2 2 Ulss8</td> <td>1 Ulss 8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Volontari servizio civile</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Totale</td> <td>11</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MANSIONE	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole	Doposcuola Montorso	TOT	Coordinatore pedagogico	1				1	Educatori	5	3	2	3	13	EP/OSS Ass. disabili	2 2 Ulss8	1 Ulss 8	0	0	5	Volontari servizio civile	1	0	0	0	1	Totale	11	5	3	4	
	MANSIONE	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole	Doposcuola Montorso	TOT																															
	Coordinatore pedagogico	1				1																															
	Educatori	5	3	2	3	13																															
	EP/OSS Ass. disabili	2 2 Ulss8	1 Ulss 8	0	0	5																															
	Volontari servizio civile	1	0	0	0	1																															
	Totale	11	5	3	4																																
	<p><i>Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali</i></p> <p>Le strutture, nelle varie sedi, dispongono di locali adeguati all'accoglienza dei minori, di aule per lo svolgimento dei compiti e per lo studio, di spazi ampi per attività ludico-ricreative e di spazi esterni per giochi e attività motorie. Inoltre, nei centri di Arzignano e Chiampo, sono presenti spazi dedicati ai minori con disabilità. LE SEDI:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doposcuola Arzignano</th> <th>Doposcuola Chiampo</th> <th>Doposcuola Nogarole Vicentino</th> <th>Doposcuola Montorso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>via Sega 4</td> <td>via Fante d'Italia</td> <td>viale degli Alpini 4</td> <td>via L. Da Porto 26</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Attrezzature e strumenti operativi</u></p> <p>Sulla base degli obiettivi delle programmazioni educative sono presenti materiali, strumenti e per le attività e la gestione della didattica, per il supporto compiti, per la gestione dei laboratori creativi, ludici e motori (es. per il gioco psico-motorio).</p>	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vicentino	Doposcuola Montorso	via Sega 4	via Fante d'Italia	viale degli Alpini 4	via L. Da Porto 26																												
	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vicentino	Doposcuola Montorso																																	
	via Sega 4	via Fante d'Italia	viale degli Alpini 4	via L. Da Porto 26																																	

<p>PROCESSI</p>	<p><i>Metodologie di lavoro</i></p> <p>Le attività, in tutti i servizi, sono articolate per gruppi di livello, che prevedono il sostegno nell'esecuzione dei compiti, integrate da momenti ricreativi finalizzate a far emergere e a valorizzare la creatività, le diverse modalità di stare insieme, nel rispetto reciproco e delle regole condivise. Per il gruppo della secondaria di primo grado sono strutturati momenti specifici per supportare la relazione, la comunicazione e la gestione delle emozioni. Particolare attenzione si pone alle strategie metodologiche per i casi con certificazione DSA, BES, ADHD con interventi personalizzati.</p> <p>Nel servizio di Arzignano è stato inoltre attivato un progetto specifico di neuro-psicomotricità (PROGETTO GIMKANA) per alcuni minori con disabilità grave o con difficoltà di apprendimento.</p> <p><u>STRUMENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE</u></p> <p>Si sono effettuate attività di verifica in itinere e finali (incontri assembleari e colloqui individuali), in modo tale da rilevare criticità e aspetti positivi, al fine di migliorare l'efficacia del servizio.</p> <p>Sono sistematici poi gli incontri di equipe e con la scuola. Vengono inoltre attivati confronti con i servizi Ulss per i casi certificati e con professionisti (psicologi, pedagogisti, logopedisti). Infine si realizzano incontri periodici e/o su richiesta con gli enti committenti e le famiglie.</p> <p>La valutazione rispetto alla soddisfazione e a verifiche/monitoraggi si è articolata su vari livelli: minori, famiglie, scuola e enti committenti.</p> <p>Gli strumenti utilizzati sono ad esempio il Registro presenze, i Verbali/relazioni dei vari incontri; i Questionario di rilevazione della soddisfazione minori e famiglie; le Schede di osservazione e PEI nei casi specifici; il Report finale e/o intermedio.</p>
	<p><i>Lavoro di rete</i></p> <p>Si lavora in rete con FAMIGLIE /SCUOLA / SERVIZI ULSS8/ENTI COMMITTENTI /PROFESSIONISTI (PSICOLOGI, PEDAGOGISTI, LOGOPEDISTI, PSICOMOTRICISTI)/ REALTA' INFORMALI DEL TERRITORIO.</p> <p>Nel 2022 si sono inoltre strutturati incontri ad hoc, sia in presenza che on line, con gli insegnanti, in particolare con gli insegnanti di sostegno o i</p>

	<p>coordinatori di classe di minori certificati. Gli incontri con i genitori sono stati frequenti soprattutto per i minori con difficoltà di apprendimento o difficoltà sociali e relazionali dovute al post covid.</p>
<p>RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI</p>	<p><i>Risultati/Output realizzati</i></p>
	<p>La programmazione annuale delle attività, con gli obiettivi, le strategie, le modalità di monitoraggio e verifica del servizio viene condivisa all'interno dell'equipe e successivamente presentata alle famiglie.</p> <p>Nel corso del 2022 si sono svolte le attività in coerenza al programma generale al progetto educativo il cui tema è stato LA COMUNICAZIONE: dal non verbale alla CAA". Un tema nato dall'attenzione verso i minori con disabilità con difficoltà comunicative verbali presenti nei servizi, creando consapevolezza delle varie modalità di comunicazione (dalla postura, al tono di voce, ai vocaboli usati, alle immagini specifiche).</p> <p>Tutti i laboratori sono proposti e organizzati in modo da favorire anche la partecipazione dei minori con disabilità o con difficoltà di apprendimento, e consentire ad ognuno di esprimere potenzialità e capacità.</p> <p>Si sono inoltre potenziati i laboratori di psicomotricità, di attività motorie e di stimolazione alla relazione per ricreare un benessere psico-fisico e relazionale ancora labile dopo la pandemia.</p>
<p>NOTE/FOLLOW UP</p>	<p><i>Fattori Rilevanti/Criticità</i></p>
	<p>Il ritorno graduale alla normalità, dopo la pandemia, non è stato facile o scontato. Gli obiettivi, anche per l'anno 2022, sono stati rimodulati per consentire un recupero del programma svolto in dad o non svolto così da riacquisire e ri-potenziare l'autonomia didattica, stimolando notevolmente la concentrazione e le sane relazioni.</p> <p>Il lavoro in 2 cluster è stato mantenuto nella prima parte dell'anno mentre nella seconda parte il gruppo si è unificato, pur mantenendo i gruppi di lavoro. Unica eccezione, per il servizio che accoglie minori della scuola secondaria, nel quale è proseguita la suddivisione tra alunni della primaria e della secondaria di primo grado per agevolare il legame tra i ragazzi e proporre attività più mirate all'età adolescenziale.</p>

	<p>Sono sempre stati rispettati tutti i protocolli per la sanificazione degli ambienti e questo ha consentito l'accoglienza sicura dell'utenza e degli operatori per tutto l'anno.</p> <p>Il rapporto con le famiglie e con la scuola si è mantenuto sia in presenza che a distanza.</p> <hr/> <p><i>Proposte Miglioramento</i></p> <hr/> <p>Il ritorno alle equipe in presenza per gli educatori è utile per una maggior collaborazione e condivisione e per favorire un clima di maggior empatia.</p> <p>Il ritorno agli incontri con le insegnanti, soprattutto in presenza, aumenta l'efficacia degli interventi e crea costanza nel lavoro svolto con i ragazzi.</p> <p>Gli incontri con le famiglie sia individuali che di gruppo aiutano a creare unione e sinergia all'interno dei servizi.</p>
IDENTITA'	AREA MINORI
	<i>Servizio</i>
	Centri Estivi
	<p>Nello specifico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Estivo Infanzia – Nogarole Vic.no • Centro Estivo Primaria – Nogarole Vic.no • Centro estivo Primaria e Secondaria "LA TRIBU' DEL SOLE" - Arzignano
	<p><i>Descrizione attività</i></p> <hr/> <p>Il Centro Estivo è un luogo e un tempo con caratteristiche principalmente ricreative e sociali per i bambini, che vivono un tempo di pausa dal ritmo scolastico e hanno l'opportunità di continuare a crescere, apprendere e stare assieme in una dimensione giocosa e ricca di esperienze piacevoli. Al centro estivo si vive l'esperienza del gioco, con una attenzione particolare al benessere psico-fisico del bambino.</p> <p>I servizi sono affidati in gestione alla cooperativa da enti pubblici (COMUNE DI NOGAROLE) e privati (Fondazione Silvana e Bruno ad Arzignano).</p>

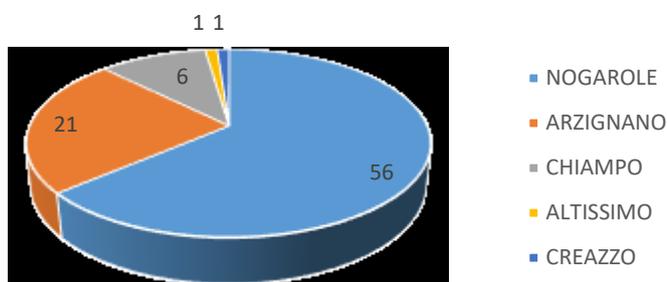
BENEFICIARI

Diretti

In totale 88 minori hanno fruito dei servizi di Centro Estivo nel 2022, così suddivisi:

C.E. Infanzia Nogarole	C.E. Primaria Nogarole	C.E. Arzignano primarie/secondarie
22	40	26

Comuni residenza



Indiretti

Sono 49 famiglie hanno potuto contare nel servizio di Centro Estivo nel 2022, così suddivisi:

C.E. Infanzia Nogarole	C.E. Primaria Nogarole	C.E. Arzignano primarie/secondarie
20	37	25

OBIETTIVI:

Risultati/Output Attesi

- Garantire la condizione di serenità e armonia nello stare insieme, offrendo opportunità per conoscere situazioni nuove a provare differenti abilità, incontrare persone e personaggi, recitarli, mettersi in gioco attraverso proposte concrete diversificate e non comuni.
- Dare spazio alla dimensione ludica, con attenzione al ritmo della giornata, alla cura degli allestimenti degli spazi, alla efficiente organizzazione e comunicazione delle attività

I risultati si rilevano nella partecipazione alle attività, nell'accettare con gioia le proposte e nel saper giocare insieme in modo "sano".

Risorse Umane

Nei centri sono stati impiegate figure educative, con orari settimanali tali da garantire gli standard previsti dalla cooperativa e la gestione efficace dell'utenza garantendo sempre una organizzazione dei bambini suddivisa in cluster:

MANSIONE	C.E. INFANZIA Nogarole Vic.	C.E. PRIMARIA Nogarole Vic	C.E. Arzignano	TOTALE
Coordinatore pedagogico	1			1
Educatori	2	3	4	9
EP Assistenza disabili	0	2	2	4
Tirocinanti	1	0	0	1
Volontario Servizio Civile	0	0	1	1
Totale	4	6	8	

INPUT

Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Le strutture, nelle varie sedi, dispongono di locali adeguati all'accoglienza dei minori, di spazi ampi per attività ludico-ricreative e per lo svolgimento dei compiti e di spazi esterni per giochi e attività motorie.

Inoltre, nel centro di Arzignano è presente uno spazio specifico per minori con disabilità.

Le sedi dei Centri estivi sono:

C.E. Infanzia Nogarole	C.E. Primaria Nogarole	C.E. Arzignano primarie/secondarie
viale degli Alpini 4	viale Don L. Albanello	via Segà 4

	<p><u>Attrezzature e strumenti operativi</u></p> <p>Sulla base degli obiettivi delle programmazioni educative sono presenti materiali, strumenti e attrezzature per le attività e la gestione della didattica, per dei laboratori creativi, ludici e motori. Le strutture sono in continuo adeguamento per rispondere alle richieste poste dalla normativa esistente in particolare per gestione delle attività in sicurezza.</p>
<p>PROCESSI</p>	<p><i>Metodologie di lavoro</i></p> <p>Nel 2022 è stata definita una suddivisione in cluster (2 per centro) nel rispetto delle normative. Sul piano educativo il centro estivo si basa sul divertimento del bambino, sullo sperimentare nuove attività, fare nuove esperienze, condividendo tempi e spazi. I bambini sono poi divisi in gruppi omogenei per età e relazione e le giornate sono state organizzate in modo da variare giochi, attività, laboratori e uscite.</p> <p>Individuato il tema educativo annuale, viene proposto un percorso con un filo conduttore che fa da tramite per affrontare temi sociali e valoriali.</p> <p><u>STRUMENTI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE</u></p> <p>Necessari per migliorare l'efficacia del servizio per quanto possibile nel periodo in corso. Principalmente sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incontro assembleare con le famiglie e gli enti committenti per la presentazione iniziale dei servizi dei Centri Estivi - i momenti di confronto quotidiani con i destinatari del servizio; - Incontri d'equipe - Incontri periodici e/o su richiesta con gli enti committenti <p>Anche la valutazione si è articolata su vari livelli: minori, famiglie, enti committenti. In particolare gli strumenti utilizzati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro presenze settimanale ✓ Verbali/relazioni incontri famiglie ✓ Verbali incontro d'equipe e di coordinamento.
	<p><i>Lavoro di rete</i></p> <p>Nel 2022 il lavoro di rete si è svolto principalmente con le <u>famiglie</u>, con gli <u>enti committenti</u> e il <u>territorio</u>.</p>

	<p>Con le prime il dialogo è quotidiano e costante per una serena programmazione e realizzazione di tutte le attività sostenute; con la committenza dalla co-progettazione dei servizi si prosegue con la condivisione dei risultati oltre ad eventuali momenti di monitoraggio in caso di problematiche o nuove esigenze.</p> <p>Il territorio è parte integrante della programmazione delle attività coinvolgendo gruppi, associazioni, persone caratteristiche locali. Quest'anno è stato possibile anche organizzare delle gite fuori sede e degli incontri con le persone con disabilità della cooperativa per una progettazione condivisa.</p>
<p>RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI</p>	<p><i>Risultati/Output realizzati</i></p> <p>“BATTICUORE”: è il titolo del progetto del Centro Estivo 2022, liberamente tratto dal libro “<i>Il meraviglioso mago di Oz</i>”, di <u>L. Frank Baum</u>. Un argomento che ha aiutato ad esplorare il mondo delle emozioni innescando un dialogo interiore per scoprire sé stessi e il valore di relazioni autentiche.</p> <p>Le attività e i giochi erano uguali per tutti i gruppi (con attenzione all'infanzia nella semplificazione). Si sono organizzati momenti in cui i gruppi potevano vedersi (a distanza) per qualche gioco in contemporanea o per scambiarsi messaggi previsti dal percorso educativo.</p> <p>In alcuni giorni, i bambini della scuola primaria avevano a disposizione un tempo per l'esecuzione dei compiti delle vacanze.</p> <p>Sono state effettuate inoltre passeggiate e uscite settimanali sul territorio e una gita presso il PARCO SIGURTA' di Valeggio sul Mincio (VR) con il centro di Arzignano.</p>
<p>NOTE/FOLLOW UP</p>	<p><i>Fattori Rilevanti/Criticità</i></p> <p>I centri estivi, realizzati ancora in una situazione di prevenzione al contagio COVID-19, sono stati un momento di “freschezza” per i bambini e segnati dal bisogno di normalità e di spensieratezza. Era evidente la voglia di stare insieme, di ritornare alle relazioni e giocare più liberamente. Ogni attività proposta e idea venivano accolte con grande entusiasmo e partecipazione.</p> <p>Il lavoro continuo in cluster a volte è stato limitante e pesante ma accolto comunque con consapevolezza e quasi normalità anche dai più piccoli.</p>

	<p><i>Proposte Miglioramento</i></p> <p>L'eliminazione dei cluster contribuisce sicuramente a migliorare l'organizzazione delle attività e ad ottimizzare le risorse impiegate, creando anche più armonia nei vari gruppi. Inoltre, il ritorno alle equipe in presenza porta ad incentivare la collaborazione; la riprogrammazione di attività con il territorio implementa l'efficacia di alcuni interventi favorendo altresì i rapporti tra servizi e territorio.</p>
<p>ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI</p>	<p>Non si ravvisano particolari fattori in grado di compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.</p>

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

INFORMAZIONI

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	ricavi e proventi	2022	2021	2020
	Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.334.011,00 €	1.192.537,00 €	1.083.173,00 €
	Ricavi da Enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (es. pulizie,...)	0 €	0 €	0 €
	Ricavi da Privati-(Associazioni, Fondazioni, cittadini inclusa quota cofinanziamento)	378.624,00 €	244.075,00 €	115.192,00 €
	Ricavi da Privati-Imprese	13.831,00 €	10.681,00 €	8.012,00 €
	Ricavi da Consorzi e/o altre cooperative	0 €	0 €	0 €
	Ricavi da altri (es. liberalità ordinarie...)	47.429,00 €	32.483,00 €	58.794,00 €
	Contributi pubblici	0 €	4.708,00 €	40.804,00 €
	contributi privati	10.376,00 €	10.376,00 €	10.431,00 €

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	15.225,00 €	16.450,00 €	18.550,00 €
Totale riserve	622.019,00 €	610.553,00 €	499.240,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	106.110,00 €	11.326,00 €	113.156,00 €
Totale Patrimonio netto	743.354,00 €	638.329,00 €	630.946,00 €

Conto economico	2022	2021	2020
Risultato netto di esercizio	106.110,00 €	11.326,00 €	113.156,00 €
Eventuali ristorni a conto economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	116.933,00 €	11.964,00 €	113.287,00 €

BILANCIO SOCIALE 2023

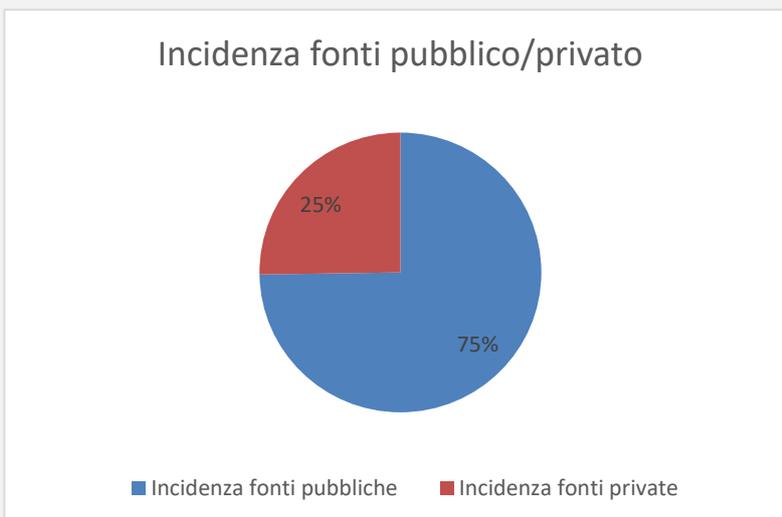
Composizione Capitale Sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	14.650,00 €	15.8750,00 €	17.500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	575,00 €	575,00 €	1.050,00 €

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto economico bilancio CEE)	1.784.271,00 €	1.494.860,00 €	1.316.407,00 €

Costo del lavoro	2022	2021	2020
Costo del lavoro (voce B9 Conto economico Bilancio CEE)	1.283.201,00 €	1.170.843,00 €	947.090,00 €
Peso sul totale valore di produzione	71,92%	78,32%	71,95%

Capacità di diversificare i committenti		
Fonti delle entrate 2022	enti pubblici	enti privati
vendita merci		35.829,00 €
prestazioni di servizio	1.334.011,00 €	138.290,00 €
Lavorazione conto terzi		2.600,00 €
Rette utenti		215.435,00 €
Altri ricavi		301,00 €
Contributi	0	10.376,00 €
Altro		47.429,00 €

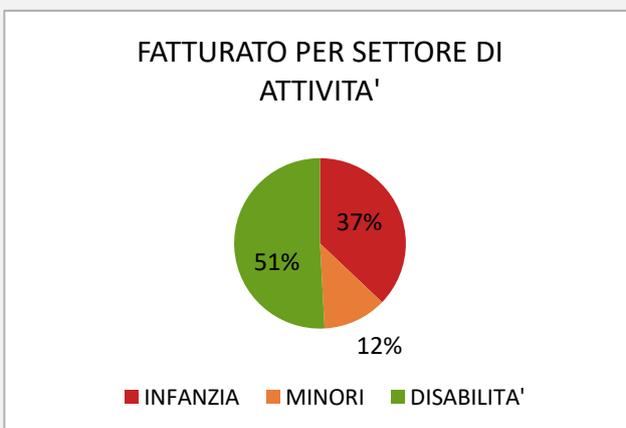
Incidenza pubblico/privato	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.334.011,00 €	75%
Incidenza fonti private	450.260,00 €	25%



FATTURATO PER SETTORE ATTIVITA'

2022

INFANZIA	608.610,00 €
MINORI	234.824,00 €
DISABILITA'	866.012,00 €



La cooperativa nel 2022 ha promosso le seguenti campagne di raccolta fondi:

**- SPECIFICHE
INFORMAZIONI
SULLE ATTIVITÀ DI
RACCOLTA
FONDI;**

- SEMPRE PIU' CARICHI avviata nella primavera del 2022, con l'obiettivo di poter acquistare un nuovo automezzo. Il costo del progetto prevedeva la copertura con donazioni da privati. Verso la fine del 2022 si è conclusa la campagna con una raccolta di euro 27.885 dedicati all'acquisto di un nuovo Renault Traffic 9 posti (in attesa di consegna per autunno 2023) che sarà utilizzato per il trasporto dei nostri utenti (disabili adulti e minori) nelle attività quotidiane (accompagnamento da casa ai centri; spostamenti previsti dai vari progetti sperimentali, percorsi terapeutici e riabilitativi; attività di socializzazione ed inclusione sul territorio).

- ZAMPA CON ME promossa a Natale 2022 in continuità con il progetto iniziato nel 2021 il cui obiettivo era promuovere il benessere e l'inclusione delle persone più fragili (dai disabili ai bambini), per contrastare gli effetti negativi della pandemia con interventi educativi centrati sulla conoscenza dell'animale e il contatto con lo stesso vivendo un'esperienza positiva che possa contribuire al benessere personale e a migliorare le relazioni tra pari.

Anche per il 2022 sono stati circa 180 i beneficiari (n. 40 persone con disabilità, n. 95 bambini e ragazzi che frequentano i nostri Doposcuola, n. 42 bambini di 2 e 3 anni che frequentano i servizi di Asilo nido e Micronido).

Il costo del progetto prevedeva la copertura grazie all'adesione da parte della comunità alle proposte solidali di acquisto di panettoni e/o pacchi di natale o di donazioni. L'introito totale è pari a 25.044 di cui 9.690 a titolo di donazione e il residuo come vendite di panettoni e/o pacchi di natale.

- 5x1000: Consolidata la promozione del 5per mille, per il 2022 la cooperativa risulta beneficiaria di euro 16.717 riferita all'anno 2021/2020.

**SEGNALAZIONI
DA PARTE DEGLI
AMMINISTRATORI
DI EVENTUALI
CRITICITÀ
EMERSE NELLA
GESTIONE ED
EVIDENZIAMENTO
DELLE AZIONI
MESSE IN
CAMPO PER LA
MITIGAZIONE
DEGLI EFFETTI
NEGATIVI**

L'esercizio chiuso al 31/12/2022 conferma la ripresa iniziata nel 2021 e ritornare ad un regime di quasi normalità per tutti i servizi ha consentito di ottimizzare la gestione degli stessi. Non ci sono state particolari ripercussioni sui costi in quanto gran parte delle attività non prevede l'imputazione di spese legate al rialzo dei prezzi (energia, riscaldamento e carburanti). A riguardo l'aumento dei prezzi ha visto una certa incidenza nei centri dell'area disabilità ma è stata in parte compensata dall'adeguamento delle rette dei CD.

Il Cda reputa pertanto positivo il risultato economico raggiunto e, fiduciosi siano concluse le ripercussioni legate agli anni pandemici, guarda al 2023 con la consapevolezza che ci saranno nuove sfide da affrontare legate sia ad investimenti strutturali (es. la nuova sede) che nel 2022 hanno visto i primi passi, sia al mantenimento e allo sviluppo dei servizi.

7) ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI	
INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE;	Non sono in essere contenziosi/controversie
INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE, SE RILEVANTI CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DELL'ENTE	Nessuna informazione rilevante sul piano ambientale
ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA, INERENTI AGLI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.;	Nessuna informazione rilevante per gli aspetti di natura sociale, parità di genere.
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI, PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI.	Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2022 si è riunito 11 volte, con cadenza ogni mese circa per deliberare in merito ad argomenti inerenti aspetti gestionali/organizzativi, assunzioni e dimissioni di personale; ammissioni e dimissioni dei soci; trattativa di acquisto immobile destinato alla nuova sede, adesione a procedure di affidamento dei servizi per minori; analisi e approvazione progetto di bilancio e convocazione assemblee soci per l'approvazione; verifica della programmazione economica 2022; adesione a bando Imprenditoria femminile; assegnazione contributi regionali; avvio campagne di fundraising; nomine presidente e vice presidente del Cda. Le riunioni, sono state gestite in presenza e di norma con tutti i membri del consiglio presenti.

60

Arzignano, 30/03/2023

Il legale rappresentante

Steccanella Anna Maria

La sottoscritta, Steccanella Anna Maria nata a Chiampo (VI) il 09-09-1959 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.